

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計：第2こびあクラブ（32/38家庭）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	回答なし	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	10			(はい)夏休み等はきびしいかも (どちらとも)普段は十分ですが、長期休みのときは狭く感じる●動く子、寝たきりの子の差があまりないので少々不安である
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	4			(どちらとも)できればもう少しいた方がいい
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	6			(どちらとも)階段、両側に手すりがあると嬉しい●手すり等はある、階段が老朽化している●契約した施設により、配慮したくても資金が追いつかず、できないのではと心配です
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	10	1		(どちらとも)外出先がもう少し多いと子どもが喜ぶかも
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	18	6	1	(どちらとも)こびあの活動で障害のない子どもと交流の機会がほしいとは思わない●特に必要としていないので(事故が怖いので)今のままで良いです (いいえ)交流する機会があると嬉しい●放課後等デイサービスでする必要があるのか、よくわからない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32				(はい)連絡帳と直接会っての説明と、とてもわかりやすいです
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32				
	⑩	父母の会に活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	1	2	1	(どちらとも)日頃の業務の上に、保護者間のことまではとても忙しくてできないと思っています 個人情報の壁もあるので難しいのでは (いいえ)保護者会の負担が大きく、前向きな連携にはつながらない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	7	1	1	(どちらとも)そのような状況になったことがないためわかりません●よくわかりません●親からの苦情にはすぐに対応していると思う 子どもは伝えられないケースが多いと思う (いいえ)担当の職員ほど業務量が多く、解決窓口が明らかでない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	5			
⑭	個人情報に十分注意しているか	28	3	1		(どちらとも)わかりません	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	5			(どちらとも)こびあからは発信されているが、保護者が周知徹底されているかナゾ
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	7	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	1			(はい)毎日予定をきく際「行きたい」と言います (どちらとも)年齢があがると人によってはやりたい事がでてくるので「楽しい場所だけだね」と思っているようです
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32				(はい)先生方の熱意に感謝しています●働いていることもあり本当に感謝しています 職員の方々もとても頼りがいがあり助かります 安心して預けられます

事業所のコメント

項目	説明	改善点
環境・体制整備全般	長期休みなどに人数が多く、集合解散や昼食の前後の時間帯には部屋に子どもが多くいがちなので、それを保護者も感じているよう。階段の老朽化の意見も上がっている。	グループ間で連携を取って、スペースを譲りあったり時間をずらすなどの工夫をしているが、子どもが狭いスペースに多くいる危険性も認識しながら引き続き行っていきたい。階段の改修は2017年2月に改修予定。
適切な支援の提供	不安が強い子どもなどが見通しをもって動けるように、敢えて活動プログラムを固定化しているグループもある。障害のない子どもとの交流は、特別な機会を作っていないが、公園で遊具を共有するような時には、一緒に楽しく遊べたり、障害を持つ子どものことを分かってもらえるようにしている。	プログラムを固定する意図や、その中でも本人の意思を引き出したり遊びを広げるような関わりかけをしていることが保護者にも伝わるようにしていきたい。交流については保護者会で意見を聞いた中では子どもや年齢によるので、そこに時間を割かれるよりは普段の活動を大事にしてほしいという意見も多かった。引き続き機会があれば大事にしながら地域の子どもの達にもいいイメージを与えられるような雰囲気作りや活動をしていきたい。
保護者への説明等	苦情解決について契約書などに記載があるが、認識されていないし、何かあっても言わずに済ましてしまっている人もいるのかと思う。自己評価表については昨年度ホームページに不具合があり公開できていない。	保護者会で気になることや苦情がある場合にどうしているかという意見交換をした。些細な事は口頭や連絡帳、メールなどでスタッフに伝達したり、保護者同士で話して解決してくれている面も多くあるよう。気になることをため込まずに出してもらえるように、スタッフとの関係、保護者同士の関係などを細やかに作っていきたい。
非常時の対応	避難訓練については定期的には行っていない。	スタッフで月の担当を決めて行うようにし、実施の際には保護者にも伝えていく。
満足度		気になることがあっても「まあいいや」と済ませてもらっていることも多々あるかと思う。苦情解決の部分と同様に、気づいたことはあげてもらって関係性を大事にすると同時に、子ども達が楽しみに通って来てくれる活動や関わりを日々大事にしていきたい。

放課後等デイサービス 自己評価表
(第2こびあクラブ スタッフ)

職員7名 非常勤5名 アルバイト8名

チェック項目	はい			どちらともいえない			いいえ			分からない・無回答			改善目標・工夫している点など
	職員	非常勤	アルバイト	職員	非常勤	アルバイト	職員	非常勤	アルバイト	職員	非常勤	アルバイト	
①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	2	7	3	3	1							あと二部屋ぐらいあるといい、おでかけしてしまう。夏休みなどは譲り合いが必要。必ずしも適切ではない状況には難しい場合もある。
②職員はいつは適切であるか	4	2	5	3	3	2							1 もう少しいると他施設と比べると多いけど。活動によってはもう一人・・の時が。長期休みの体制は少ない。とても手厚く恵まれていると思う。遅早番
③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	6	2	4	1			1				2階～3階の階段の修理が必要。階段が急。入口の段差が急、破損あり。階段下と一回のドアが近く危険。
④業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか	6	4	5	1	1	1							2 PDだけで終わってしまっているものもあるが。職員がメイン。相談支援の利用計画を保育に反映できていない。
⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の移行等を把握し、業務改善につなげているか	7	4	3		1								5
⑥この自己評価表の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	1		3	1	1	1	1	2	3	2	5	今年公開予定。
⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	3	2	3	2	1							5 再来年度第三者評価の予定。外部理事による評価。第三者(外部)がよく分からない。
⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	3	7		2								1
⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	4	7					1					1
⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	3		4	1	2			1	1	1		5 使ったり使わなかったり。
⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	5	6	1		1							1 他職種でチームになることはあるけど、パワーバランスが△
⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	2	4	2	3	3							1 あえて固定化している。固定化してしまうので工夫したい。固定化も必要な場合もあり判断が難しい。何曜日におやつ作りなど決まった活動をすることもある。ねらいを持って固定化しているケースもある。
⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1	3	3	4	3			1				1 細かく設定していないので短期間での課題を決め、チームで把握していきたい。活動内容ばかり目が言っているので課題にも注目したい。課題を決めていても子どもの様子や当日の体制によって変更もあるので、きめ細やかと言われると難しい。ケース会議や週ミーティングで話題にはしている。
⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	4	7		1				1				

チェック項目	はい			どちらともいえない			いいえ			分からない・無回答			改善目標・工夫している点など	
	職員	非常勤	アルバイト	職員	非常勤	アルバイト	職員	非常勤	アルバイト	職員	非常勤	アルバイト		
⑮支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか	7	5	8											
⑯支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか		2	2	7	2	4		1	2				週ミーティングで必ず振り返りをしている。決まったメンバーで話していることが多い。毎日までにはなっていない。ヘルパーもあり難しいが雑談程度に。情報交換・情報共有は大事にしている。時間が無い後日が多い。後日に個々または班の話し合いで共有している。記録ノートで備えている。一言でも気づき言えるといい。必要な申し送りは意識しているが、「今日ここ良かったよね」みたいな話が落ちがち。	
⑰日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	2	7	2	3	1							記録の書き方は人によって改善課題。時間がなく後日が多い。日によって短い記録で終わってしまうこともあるので時間がある時に追記したい。	
⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	4	5		1	1			1			1		
⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	6	3	5	1	2				1				2	
⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	2	4	1	2						1	4	支援会議の件数が少ないが。	
㉑学校との情報共有、連絡調整を適切に行っているか	7	2	5		3	1			1			1	学校よりは保護者からの情報が多い。先生によっては情報をあまり出してくれない人も。教員個々で対応が異なり、子ども自体の把握にばらつきがある。学校の手紙などは見る機会がない。送迎時の行き違いが多い。	
㉒医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合には、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6	3	2	1					1		2	5	東部に通院の子なのでできている。保護者が窓口になっていて医療者が直接かかわることは少ない。	
㉓就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	4	4		1				1			3	子どもによって必要時	
㉔学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供等しているか	7	4	4								1	4	個別支援計画を保護者に渡して活用してもらっている。必要があれば情報交換なども。	
㉕児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受け入れているか	5	3	3	2		1		1			1	4		
㉖放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	2	2	4	2	2	2	1		1	活動する機会はあるが障害がない子どもと関わる機会を増やしていきたい。児童館に遊びに行くはある。公園等での関わりはあるが具体的なこととなると難しいのでは。公園で遊ぶ場面は大事にしている。	
㉗(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	2	3	1	1	1	1					2	4	施設としてはないが法人としては参加している。
㉘日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	3	7	1	2	1							最近直接話をする機会が少なくなっているので残念。	
㉙保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	3		1	2	4	1	1		1	1	1	5		

チェック項目	はい			どちらともいえない			いいえ			分からない・無回答			改善目標・工夫している点など	
	職員	非常勤	アルバイト	職員	非常勤	アルバイト	職員	非常勤	アルバイト	職員	非常勤	アルバイト		
⑩運営規定、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明を行っているか	6	5	5	1									3 最近調整会議での入会になっているので父母会についてなど以前とは理解が違ってきている。	
⑪保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	3	5		2	1							2 行っているけど説明の流れが曖昧(どのスタッフがどんな内容の質問に答えてよいのか等)。こぴあでの様子を見ながらアドバイスみたいなことを話すこともあるが、必要な助言ができていないかは分からない。まだ自分がそこまでのレベルではない。	
⑫父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	3	6		2								2	
⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	5	5										3	
⑭定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	5	8											
⑮個人情報に十分注意しているか	4	3	6	3	2	2								裏紙のリサイクルどこまで大丈夫か。メール、写真、評価など注意はしているが保護しているかと言われると△やっているつもりだがこれで徹底できているのかは？子どもや家庭のことを話す場所や内容など意識できているかなと思うことはある。
⑯障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	4	6		1	2								
⑰事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	4	8					1						
⑳緊急時、防犯、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	5	8	1										
㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	3	5		2	1				1			2 定期的に・・・は。	
㉒虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	4	8		1									
㉓どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	3	4	2	1	1				1	1	1	2 保護者へ事前に説明・了解は得ているが、サービス計画に記載していない。スタッフ内の共通理解が薄い？	
㉔食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか	4	4	3	3	1	1								4 指示書が必要なくらいの子が今はいないので保護者の指示に基づいて対応している。
㉕ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	4	8	1	1									事故報告はできているが、ヒヤリハット、ドキッとあまり。小さいことは班の話合いで出している。

第2こぴあクラブ

課題・要改善点

改善案

③	バリアフリー化	階段のステップとへこんだ部分の修理	2017年2月11・12日に改修。
		入り口のスロープ。夏休み期間中に破損。	10/18 購入・設置済み。
		鉄の扉が外に開くので危険	予算との相談で引き戸になるか検討できれば
⑬	平日・休日・長期休暇の課題の設定	平日はできているけど、不特定多数になる長期休みで意識が薄いところもある。	意識して長期休み前の話し合いにのせるようにする。
⑯	事後の打ち合わせ	今の状況でやるのは難しい。	出勤時に記録や連絡帳に目を通すことを再度確認し、体調面や行動や様子の変化など大事な申し送りは意識して活動前の打ち合わせや週ミーティングで行うようにする。
⑰	記録の書き方	個別支援記録を書くときに参考にならない記録だともったいない。	印象に残った場面ややりとりがポイントを絞って書かれていて、支援記録につなげられるような記録の書き方を確認、学習を引き続き。
⑲	ペアレントトレーニング	人数も障害の幅も広いので学習会などは難しい。	保護者会で工夫できることがあるか。個別に、は相談支援とも連携したい。
⑳	障害のない子との交流	公園で機会があれば遊ぶくらいで、設定している機会はない。	年に1回ぐらい企画できれば。サッカーとかだといい？
㉓	個人情報	びっくりするものが裏紙に紛れていたりする	何を入れていいか確認が必要。掲示しておくとか。
㉞	避難訓練	定期的にきちんと、はできていない。	月で企画・運営を担当者を決めておいて行う。
㉟	拘束についての決定・説明・記載	微妙なケースのところできちんとできているか不安	ケース会議の際に職員が意識して確認

2016年度は、階段の修繕と、拘束についての決定・記載・説明などを確実にできるように、の2点を重点的に取り組み、改善する。