

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計：亀戸分（31／40家庭）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3	0	0	
	②	職員の配置数は適切であるか	24	7	0	0	ぎりぎりだと思います。ぎりぎりの体制に見えます。手厚すぎるほど配置していただき丁寧に見てくださっています。
	③	障害を持つ子どもへの職員の知識や対応は適切であるか	30	1	0	0	新しいスタッフの方へも引継ぎがされ子どもも安心していきます。
	④	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	5	1	0	子供の人数に比べてこびあの部屋がもっと広げればいいと思います。車椅子で過ごすことが出来ています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が理解された個別支援計画（※1）が作成されているか	31	0	0	0	大変よい面談も丁寧です。
	⑥	活動プログラム（※2）は、子どもの興味関心や放課後（長期休暇）に相応しい内容になるよう工夫されているか	30	1	0	0	室内遊びはたくさん工夫されています。外出も多く素晴らしいです。
	⑦	地域の中で活動したり、障害のない子どもと一緒に活動や場の共有をしたりする機会があるか	14	13	4	0	必要ないと思ってるので問題ないです。障害のない子どもと関わる時間が欲しいとは思っていない。今のままで満足です。
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2	0	0	
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	0	0	0	大変よい
	⑩	面談では一方的な説明だけでなく、保護者の願いへの傾聴や十分なやりとりがされているか	31	0	0	0	
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	2	0	0	
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、窓口を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	3	0	1	苦情を言ったことがないのでよくわからない
	⑬	外国籍やコミュニケーションに配慮が必要な保護者に対して情報伝達のための配慮がなされているか	22	9	0	0	わかりません
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	1	0	0	
⑮	個人情報に十分注意しているか	29	2	0	0		
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル等のマニュアルを策定し、保護者に費用な情報が周知・説明されているか	28	3	0	0	
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	3	0	0	定期的かどうか年に一度は定期的なのでしょうか？
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1	0	0	はいとっても！！楽しみにしています。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	30	1	0	0	満足しています。ありがとうございます。

通所することで、放課後の時間を楽しく有意義に過ごすことが出来ています。事業所内だけでなく近くの公園等、外での活動も積極的であり大変良いと思っています。

こびあの通所、マザーズの活用で仕事を続けることが出来ています。子どもはとても楽しみにしていて、こびあで年齢の違うお子さんとの関わり等とても満足しているようです。本当に感謝の言葉しかありません。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計：亀戸分 (31/40家庭)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	回答なし	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3	0	0	
	②	職員の配置数は適切であるか	24	7	0	0	ぎりぎりだと思います。ぎりぎりの体制に見えます。手厚すぎるほど配置していただき丁寧にみてください。
	③	障害を持つ子どもへの職員の知識や対応は適切であるか	30	1	0	0	新しいスタッフの方へも引継ぎがされ子どもも安心していきます。
	④	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	5	1	0	子供の人数に比べてこぴあの部屋がもっと広ければいいと思います。車椅子で過ごすことが出来ています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が理解された個別支援計画(※1)が作成されているか	31	0	0	0	大変よい面談も丁寧です。
	⑥	活動プログラム(※2)は、子どもの興味関心や放課後(長期休暇)に相応しい内容になるよう工夫されているか	30	1	0	0	室内遊びはたくさん工夫されています。外出も多く素晴らしいです。
	⑦	地域の中で活動したり、障害のない子どもと一緒に活動や場の共有をしたりする機会があるか	14	13	4	0	必要ないと思ってるので問題ないです。障害のない子どもと関わる時間が欲しいとは思っていない。今のままで満足です。
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2	0	0	
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	0	0	0	大変よい
	⑩	面談では一方的な説明だけでなく、保護者の願いへの傾聴や十分なやりとりがされているか	31	0	0	0	
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	2	0	0	
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、窓口を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	3	0	1	苦情を言ったことがないのでよくわからない
	⑬	外国籍やコミュニケーションに配慮が必要な保護者に対して情報伝達のための配慮がなされているか	22	9	0	0	わかりません
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	1	0	0	
⑮	個人情報に十分注意しているか	29	2	0	0		
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル等のマニュアルを策定し、保護者に費用な情報が周知・説明されているか	28	3	0	0	
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	3	0	0	定期的かどうか年に一度は定期的なのでしょうか？
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1	0	0	はいとっても！！楽しみにしています。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	30	1	0	0	満足しています。ありがとうございます。

通所することで、放課後等の時間を楽しく有意義に過ごすことが出来ています。事業所内だけでなく近くの公園等、外での活動も積極的であり大変良いと思っています。

こぴあの通所、マザーズの活用で仕事を続けることが出来ています。子どもはとても楽しみにしていて、こぴあで年齢の違うお子さんとの関わり等とても満足しているようです。本当に感謝の言葉しかありません。

放課後等デイサービス 自己評価表  
(第2こびあクラブ スタッフ)

常勤・非常勤8名 アルバイト6名

チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		分らない・無回答			改善目標・工夫している点など
	常勤・非常勤	アルバイト	常勤・非常勤	アルバイト	常勤・非常勤	アルバイト	常勤・非常勤	アルバイト		
①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	4	3				2	2	指定基準は満たしている。車いすも多かったり、好きな場所が重なっていたりするので、長期休みなどは狭く感じる。夏休みの食事席などを工夫したりしてなるべくこちゃこちゃしないようにしている。	
②職員配置数は適切であるか	2	3	4	1	2	1		1	指定基準は満たしているが、重度の子も多いので人手は必要。アルバイトの欠員もあり、スタッフの足りない曜日や日がどうしてもできてしまい、体制がきつい印象がある。特に長期休みに子どもの希望とスタッフの体制とが折り合わない日が出てきてしまうが、受け入れを優先させたくならないので、おでかけやプールなどの活動がしにくかったり、体制が常に厳しい印象ができてしまう。	
③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4	3		1	1		1	1階はバリアフリーで重心の子は1階で過ごしている。2、3階は階段でしか上がれないが、対象者で分けているので基本的には問題はない。ペラダプールなど活動であって抱っこで上がる場合にも、注意して行っている。	
④業務(活動・行事・施設運営・事務・環境整備など)の改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	5	3				3	1	職員はやりっぱなしにならないように常に振り返りや去年のことを活かした行事運営などをするように意識して行っている。行事のアンケートを全スタッフに配布して活かしたりもしている。水曜日に行うミーティングでも行事の打ち合わせをしたりもしている。	
⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	6	2						昨年度は保護者向け評価表を役員会・理事会・保護者会で議論を行った。	
⑥この自己評価表の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	6	1						去年度はホームページで公開	
⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	5	1				1	1	来年度実施予定	
⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	6								
⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	6	1							
⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	3	3	3					言語聴覚士が重心の子を中心にアセスメントを行っている。様子を見て必要な子には発達検査も実施。	
⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	6	5							
⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	4	5	2					活動を固定することで安心して過ごせる子もいる。固定する意図やそのままでいいかを活動グループで常に意識しながら行うように努めたい。	
⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	3	6	2				1	前期のケースで個々の課題を出し、夏休みに設定したい活動や支援を話したりもしている。細やかに活動内容を考えることを心がけているが、完璧にできている言い切るのは難しい。	
⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ活動プログラムや放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	6	1							
チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		分らない・無回答			改善目標・工夫している点など
	常勤・非常勤	アルバイト	常勤・非常勤	アルバイト	常勤・非常勤	アルバイト	常勤・非常勤	アルバイト		
⑮支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか	7	5	1	1					打ち合わせは必ず行っている。打ち合わせの時間と出勤時間がずれるスタッフに細かい部分を伝えられることもあるので気をつけたい。	
⑯行った支援の振り返りを行い、気づいた点や子どもに関する必要な引き継ぎ等をスタッフ間で共有しているか	5	6	3						出勤日がそろわないので対応・話し合いが遅れてしまう時もある。伝えていづれももれていることもある。	
⑰日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	3	2	3					今年度から記録を個人ファイルにし、表紙に目標や援助や配慮を載せ、記録の書き方についてもそれに基づいて書くように改善した。個別支援計画の評価につなげられるような記録の書き方ができるよう、引き続き取り組みたい。	
⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	6	1							
⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	6	2				1		ガイドラインの学習会を行い、基本勝度をスタッフには伝えている。児童発達支援管理責任者を中心に多様な活動や支援がなされるよう、日々の支援を考えている。	
⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	5	1					1	活動グループの担当職員が参加している。	
㉑学校との情報共有(年間予定・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	6					1			
㉒医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合には、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	4	2	1				3	1 保護者を通じて行っている。	
㉓就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	5	3	1				2	児童発達支援管理責任者が就学前施設から調整会議の際などに情報をもらっている。必要な引き継ぎなどをしてもらう。	
㉔学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供等しているか	5	4	1					2	2 相談支援の相談員が卒後の事業所に情報提供している。必要があれば卒後の事業所の職員とお会いしたり、電話で情報共有をしたりすることもある。個別支援計画の活用も保護者の判断で行っている。	
㉕児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受け入れているか	4	3	2	2				2	1	
㉖地域の中で活動したり、障害のない子どもと一緒に活動や場の共有をしたりする機会があるか	6	5	2	1					企画はしていないけれど日々の公園遊びで関わっている。	
㉗(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	4	1					2	2 法人の副理事長が参加している	
㉘日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	5	1	1						
㉙保護者の対応力の向上を図る観点から、課題解決のための取り組み(学習会の企画や案内、サービスの紹介、緊急一時保護など)を行っているか	5	5	2				1	1		

チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		分からない・無回答		改善目標・工夫している点など
	常勤・非常勤	アルバイト	常勤・非常勤	アルバイト	常勤・非常勤	アルバイト	常勤・非常勤	アルバイト	
㉔運営規定、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明を行っているか	5	4	1				2	2	年度が変わる時に毎年保護者会で行っている。
㉕保護者からの子育ての大変さや悩み等を聞いた際、傾聴や共感、意見交換を行う、各事業担当職員につなぐなど、適切なサポートにつなぐ取り組みを行っているか	7	6	1						
㉖父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	6	1				1		
㉗子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	5	2	1			1		管理者や正規職員を中心に行っている。第三者委員を選定し周知もしている。
㉘定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	6	1						
㉙個人情報に十分注意しているか	7	4	1	2					シュレッダーにすぐかける必要のあるものなど徹底していきたい。
㉚障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	6	1						
㉛事業所や障害理解の増進を図るため、地域住民に向けた行事を行う、ボランティアや実習生を広く受け入れる等、地域に関わった事業運営を図っているか	6	5	1				1	1	
㉜緊急時、防犯、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	6							
㉝非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	5	4				1		定期的に行うよう改善中。少ないと感じる。
㉞虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	5	2	1					年度初めに虐待防止の研修を行い、今年度は倫理綱領策定の話合いも行っている。
㉟どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	5	2	1					児童発達支援管理責任者が意識して取り組むが、漏れがないように気をつけて行っていきたい。
㊱食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか	6	5	1	1			1		保護者を通じて医師の診断書をもらい、それに基づいておやつなど対応している。
㊲ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	6	1				1		ひやりはつとや事故報告は週ミーティングの際に確実にやっている。年に1回は過去の事例も出しながら事故予防の研修もしている。

## 2017年度 改善点（事業所向け、保護者向け総括）

職員配置・体制について	長期休みなどマンツーマンではなく、体制がきついとこぴあ周辺で過ごすこともある。家にずっといるよりはとと思って調整をなるべく減らす方向でギリギリの体制で受け入れをしていることも多い。無理に出かけなくても楽しめる活動の中身や、連携を取りながらマンツーマンでなくても見られる方法や体制、活動内容など工夫していけるよう、スタッフにも保護者にも理解してもらいながら行いたい。
避難訓練について	昨年度より職員で年間で行って避難訓練を行っているが、忙しさなどもあって延期になっている月もある。担当している月に行えるようにすることと、通所曜日によって避難訓練にあたる子とそうでない子が出てくることもある。保護者にも実施したのが分かるようなやり方で、避難訓練を行っていくようにする。
活動の満足度について	年齢などによって家で自分の時間を過ごすことも楽しみにしている子ならいいが、活動やクラブに対して不満を抱えているのではないといい。保護者が抱えている小さな気になることも拾えるような細やかさを持ち、日頃から出してもらえような関係性でいられたらと思う。