

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計：枝川分（13名）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3	0	0	・部屋はせまいかもしれないがいつも外に連れ出してもらえ、十分活動のスペースはある。（はい） ・施設内での活動は少々せまいかな。（どちらとも…）
	②	職員の配置数は適切であるか	10	2	0	1	・場面によっては人手が足りずスタッフが大変だな、と思う。（どちらとも…）
	③	障害を持つ子どもへの職員の知識や対応は適切であるか	11	1	0	1	・私の知識不足ですが、新しい先生に関してはよく把握していない。（無回答）
	④	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	0	0	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が理解された個別支援計画が作成されているか	11	1	0	1	・個別計画ってあるのでしょうか。（いいえ）
	⑥	活動プログラムは、子どもの興味関心や放課後（長期休暇）に相応しい内容になるよう工夫されているか	13	0	0	0	
	⑦	地域の中で活動したり、障害のない子どもと一緒に活動や場の共有をしたりする機会があるか	10	3	0	0	・障害のない子？との共有があるのか把握していない。（どちらとも…）
保護者 への 説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2	0	0	・利用者負担は計算方法等がよくわからない。（どちらとも…）
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	0	
	⑩	面談では一方的な説明だけでなく、保護者の願いへの傾聴や十分なやりとりがされているか	13	0	0	0	・時間を作って丁寧に話を聞いてくれている。（はい）
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	0	0	0	
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、窓口を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	0	
	⑬	外国籍やコミュニケーションに配慮が必要な保護者に対して情報伝達のための配慮がなされているか	7	6	0	0	・あまりわかっていません。（はい） ・そういった保護者とふれあった事がないので「どちらともいえません」です。（どちらとも…）
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	0	
	⑮	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	0	

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計：枝川分（13名）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル等のマニュアルを策定し、保護者に費用な情報が周知・説明されているか	12	1	0	0	
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	0	
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	0	
	⑲	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0	・人手が足りずできていないサービス（送迎等）があると思うが、スタッフさんたちができる限りの支援はしてもらえてと思う。（はい）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	説明	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	2	2		一人当たり約4㎡	基準は満たしているけれど、重心の活動スペースは日によっては狭く感じる為、施設外での活動を組み合わせている。
	②	職員の配置数は適切であるか	3	3	2			産休に入ったスタッフの分の求人頑張っています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	1			
業務改善	④	業務(活動・行事・施設運営・事務・環境整備など)の改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	2	1			理事会や会議で決まったことはミーティングで報告している。誰がどんな仕事をしているのかを把握するために、仕事の見える化に取り組み中
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8				2016年度は9月の保護者会で実施→役員会・理事会などで議論→保護者会で公表→区に提出→ホームページで公表	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8					
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	1			2016年度枝川 2017年度冬木 2018年度亀戸(予定)	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	1				年間10回の内部学習のほか、外部研修の案内もやっている。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8				放課後等デイサービス計画→こぴあでケース記録とか個別支援計画と言われているもの	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	4	1	1	適応行動とは、年齢相応の周囲の期待の範囲内の行動(社会的な活動への参加、コミュニケーション、運動など)	全ては標準化されていないが、必要に応じて行っている。こどもの発達に合わせて順番に行っていく。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	4			活動プログラムとは日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	3			個々の活動の事。子どもの障害特性や平日/休日/長期休暇の別途に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。	あえて固定化している面もあるが、その意図をスタッフが共通認識になるように話し合いの場を設ける。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、内容や取り組みをきめ細やかに設定して支援しているか	7	1				
適切な 支援の 提供		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	説明	改善目標、工夫している点など
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ活動プログラムや放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8					
	⑯	行った支援の振り返りを行い、気付いた点や子どもに関する必要な引き継ぎ等をスタッフ間で共有しているか	6	2				
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	3				客観的な記録がかける様に書式を検討している。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8				子ども一人当たり、年2回ケース会議	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	2	1		①自立支援と日常生活の充実のための活動②創作活動③地域交流の機会の提供④余暇の提供	
関係機関や 保護者との 連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	2			2017年度より計画相談の面談に班の担当職員が同席。	最もふさわしいを誰が判断するのが難しいが、参画したものが全体に向けて報告を行うようにする。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8				各学校から年間予定(保護者を通じてもあるが)を入手。学校(城東・墨東)が開催する放課後等デイサービス連絡会に出席。必要な時に個別支援会議。	
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	2		1		通院の同行も含め、主治医の考えによって左右されるが、連携できるようにクラブから発信していく。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	1		1		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	説明	改善目標、工夫している点など
関係機関や保護者との連携	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6			2		
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1	2	1		
	26 地域の中で活動したり、障害のない子どもと一緒に活動や場の共有したりする機会があるか	7	1				
	27 (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	5		2	1		
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	1				
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、課題解決のための取り組み(学習会の企画や案内、サービスの紹介、緊急一時保護など)を行っているか。	8				総則には「保護者が子どもに向き合うゆとりと自信を回復することも、子どもの発達に好ましい影響を及ぼすものと考えられる」	
保護者への説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1	2	1		新しい保護者と長い保護者とで知識の差が大きい。保護者会に参加しないことで情報量に差が出ていると考える。保護者会欠席者へのフォローや新入会への丁寧な説明を行っていく。
	31 保護者からの子育ての大変さや悩み等を聞いた際、傾聴や共感、意見交換を行う、各事業担当職員につなぐなど、適切なサポートにつなぐ取り組みを行っているか	7	1				
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	8					
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2		1		必要に応じ、柔軟に面談を行っていく。
保護者への説明責任等	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8					
	35 個人情報に十分注意しているか	5	3			雇用契約書の署名欄	
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8					
	37 事業所や障害理解の増進を図るため、地域住民に向けた行事を行う、ボランティアや実習生を広く受け入れる等、地域に開かれた事業運営を図っているか	7	1				
	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8					
非常時等の対応	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8					
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8					
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7			1		
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8					
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	1				