

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	説明	改善計画
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○			一人当たり約4㎡	保育で使う教材等が増えてきたので、少しでも保育室が広く使えるように、整理棚を購入する。
	②	職員の配置数は適切であるか	○					
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○				スロープが急なので、後付けできる緩やかなスロープを購入する。
業務改善	④	業務(活動・行事・施設運営・事務・環境整備など)の改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○					
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○				毎年9月の保護者会で実施→役員会・理事会などで議論→保護者会で公表→ホームページで公表	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○					
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○				2016年度 枝川 2017年度 冬木 2018年度 亀戸	2020年度に実施する。
適切な 支援の 提供	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○					
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				放課後等デイサービス計画→こぴあでケース記録とか個別支援計画と言われているもの	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○				適応行動とは、年齢相応の周囲の期待の範囲内の行動(社会的な活動への参加、コミュニケーション、運動など)	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				活動プログラムとは日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動の事。子どもの障害特性や平日/休日/長期休暇の別途に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○					
適切な 支援の 提供	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、内容や取り組みをきめ細やかに設定して支援しているか	○					
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	説明	意見・改善目標、工夫している点など
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて活動プログラムや放課後等デイサービス計画を作成しているか	○					
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○					外部の会議等に出してしまうと、打ち合わせに間に合わないことがあるので、学校送迎等の時間を活用して伝達等を丁寧に行うことを意識する。ことを確認した。
	⑯	行った支援の振り返りを行い、気付いた点や子どもに関する必要な引き継ぎ等をスタッフ間で共有しているか	○					
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○					
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○				子ども一人当たり、年2回ケース会議	
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○				①自立支援と日常生活の充実のための活動②創作活動③地域交流の機会の提供④余暇の提供	地域交流の場をどのように進めていか考えたい。	
関係機関 や保護者 との連携	⑲	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				2017年度より計画相談の面談に班の担当職員が同席。	
	⑳	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○				各学校から年間予定(保護者を通じてもあるか)を入手。学校(成東・墨東)が開催する放課後等デイサービス連絡会に出席。必要な時に個別支援会議。	
	㉑	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○					
	㉒	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	説明	意見・改善目標、工夫している点など
関係機関や保護者との連携	⑭ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	<input type="radio"/>					
	⑮ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	<input type="radio"/>					
	⑯ 地域の中で活動したり、障害のない子どもと一緒に活動や場の共有したりする機会があるか	<input type="radio"/>					
	⑰ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	<input type="radio"/>					
	⑱ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	<input type="radio"/>					車送迎時だと丁寧なその日の様子を伝えることが難しいので、必要に応じて電話や面談等で電卓するようにする。
保護者への説明責任等	⑲ 保護者の対応力の向上を図る観点から、課題解決のための取り組み(学習会の企画や案内、サービスの紹介、緊急一時保護など)を行っているか。	<input type="radio"/>				総則には「保護者が子どもに向き合うゆとりと自信を回復することも、子どもの発達に好ましい影響を及ぼすものと考えられる」	
	⑳ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	<input type="radio"/>					しているつもりでも、相手のがどこまで理解できたかを確認することまではとりにくめていない。保護者会に欠席した人へのフォローを行う。
	㉑ 保護者からの子育ての大変さや悩み等を聞いた際、傾聴や共感、意見交換を行う、各事業担当職員につなぐなど、適切なサポートにつなぐ取り組みを行っているか	<input type="radio"/>					
	㉒ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	<input type="radio"/>					
保護者への説明責任等	㉓ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>					
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	説明	意見・改善目標、工夫している点など
	⑳ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>					
	㉑ 個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>				雇用契約書の署名欄	子どもの持ち物の記名を呼びかけ、物を間違えないように気を付ける。
	㉒ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	<input type="radio"/>					
㉓ 事業所や障害理解の増進を図るため、地域住民に向けた行事を行う、ボランティアや実習生を広く受け入れる等、地域に開かれた事業運営を図っているか	<input type="radio"/>						
非常時等の対応	㉔ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	<input type="radio"/>					
	㉕ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	<input type="radio"/>					
	㉖ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	<input type="radio"/>					年に1回よりも多くやるべき。倫理綱領の話し合いも効果的
	㉗ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	<input type="radio"/>					
	㉘ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	<input type="radio"/>					
㉙ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	<input type="radio"/>						

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	7	4	1	・一軒家を借りているなか、欲張りを言って申し訳ないのですがもう少し広がったらいいな、と思うことがあります。（どちらとも…） ・室内遊びになると厳しいかな。（どちらとも…） ・子供たちの成長と共に体が大きくなり手狭感がある。冬木と一緒に活動する日を組み入れては？（いいえ） ・もう少し活動スペースが広いといい。（いいえ） ・クールダウンできるスペースがないような…。体も大きくなっているのに、狭く感じてしまう。冬木のようなスペースがあると雨の日でも活動しやすいと思う。（いいえ）
	② 職員の配置数は適切であるか	18	2	0	1	・保育に不安は無いが、働いているスタッフさんたちは人が足りず負担が大きいと思う。（どちら…）
	③ 障害を持つ子どもへの職員の知識や対応は適切であるか	17	3	0	1	・手当が必要と思うケガがあったが、そのようにはとらえられておらず、対応を不安に思った。（どちら…） ・知識がある、ないよりも、子供が好きか子供とかかわりたい気持ちが強いスタッフを希望します。（どちら…）
	④ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7	1	0	・一階のスロープが高さがあり、少々怖さがある。（はい） ・一階のスロープがもう少し緩やかだと出入りが楽になると思います。（はい） ・直しようが無いですが、階段が狭くて急です。（はい） ・仕方がない事ですが、二階の階段が急な事と玄関が狭い。（どちら…） ・階段が怖い。（どちら…） ・二階へのエレベーターが無い。（いいえ）
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が理解された個別支援計画が作成されているか	20	1	0	0	・北村先生に作って頂いた計画表が大変有り難くこれからも大事に参考にさせていただきます。（はい）
	⑥ 活動プログラムは、子どもの興味関心や放課後（長期休暇）に相応しい内容になるよう工夫されているか	20	1	0	0	・子供の意見をすぐに取り入れてくれて感謝しています。そのおかげで子供も自分の意見に対応してくれたと感じ、より信頼関係が深まったと思います。（はい）
	⑦ 地域の中で活動したり、障害のない子どもと一緒に活動や場の共有をしたりする機会があるか	12	6	0	3	・障害の無い子とのかかわりがあまりないように感じているが、知らないだけなのかもしれない。もしあったら教えてください。（わからない）
保護者 への 説明等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	0	・利用者負担について、負担金の計算の仕方がよくわからない。（どちらとも…）
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	0	0	・子の反応や意見にじっくり接していただいている報告はあまりなく思う。（どちらとも…）
	⑩ 面談では一方的な説明だけでなく、保護者の願いへの傾聴や十分なやりとりがなされているか	20	1	0	0	
	⑪ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	1	0	0	・だんだん希薄になっているのは否めない（どちら…）
	⑫ 子どもや保護者からの苦情について、窓口を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0	2	・連絡ミスについて、そのままスルーだったことがあった。少しショックだった。（どちら…）
	⑬ 保護者に対して情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	1	1	・なかなか電話が繋がらないことが多い。（どちら…） ・保護者会の開始時刻・場所の変更等伝わらないことがよくあります。（いいえ）
	⑭ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	0	2	
⑮ 個人情報に十分注意しているか	18	3	0	0		
非常時 等の 対応	⑯ 緊急時対応マニュアル等のマニュアルを策定し、保護者に費用な情報が周知・説明されているか	21	0	0	0	
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0	0	
満足 度	⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	0	・とても楽しく通っています。ありがとうございます。（はい） ・本人、家族にとってこれほどすてきなありがたい場所、先生方に出会えて感謝しかありません。（はい） ・最近ようやく、少しずつ楽しみを見つけていると思うが、まだ心を開ききれていないかも。（どちら…）
	⑲ 事業所の支援に満足しているか	19	2	0	0	・平日も夏休みも色々な場所に連れて行って下さりとても満たされています。いつもありがとうございます。（はい） ・丁寧な支援をしていただいていると思います。（はい） ・他事業者と比べると、土曜日の日数や送迎がやはり手薄だと感じてしまうが、キャンプやお出かけなど充実した内容もあるので、そこでカバー出来ているのでは…と思う。（どちら…）

○その他何かクラブに伝えたいこと

・冬木は親ボラの協力を積極的に求めている。亀戸と枝川も声をかけてみてよいか～、と思う。
自分から言えばよいのだが…。夏休み一回お願いします!!、など声掛けがないと動きにくい人もいるかも??