

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	説明	理由・改善点
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	0	0	0	一人当たり約4㎡ 冬木は12㎡	
	②	職員の配置数は適切であるか	6	2	0	0	緊急事態宣言1回は、スタッフを減らし子どもの出席調整を行った。また、発熱などで突然、スタッフを休ませる日は、配置が少ない時があった。	②事前にはなく突発的にはあると思う。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	0	0	0		
業務改善	④	業務(活動・行事・施設運営・事務・環境整備など)の改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	1	1	0	子どもについての話し合いは行っている。しかし全ての業務について反省・改善については話し合っていない。話し合いが十分に行われなかったことについて、気が付いた場合に声をあげることを確認した。	③コロナのため計画が中止になり、職員も通常と違う働き方になってしまいできていない
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	0	0	0	2020年度は11月の保護者会で実施→理事会などで議論→1月ホームページで公表	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	0	0	0		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	1	0	0	2016年度枝川 2017年度冬木 2018年度亀戸	②今年はコロナで延期した。以前の評価は改善に繋がった
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	1	1	0		③今年は例年のと比べ、できていない。オンライン研修や読書学習等、個々に取り組んでもらっている。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0	0	放課後等デイサービス計画(こびあでケース記録とか個別支援計画と言われているもの)話し合う際に、最近行った2例についてアセスメントを確認しながら行う	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	5	0	0	現在結果については利用している。標準化されたアセスメントツールとは何かという学習会を行い全職員が基本的な知識を身に付ける。	①実践をしているスタッフにアセスメントツールを理解して結果を利用することは更に努力が必要でありなかなか困難なものである
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	0	0	0	活動プログラムとは日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動の事。子どもの障害特性や平日/休日/長期休暇の別途に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	2	0	0		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、内容や取り組みをきめ細やかに設定して支援しているか	7	1	0	0	現在、曜日を決めて夕食作りなどを行っているが内容は子どもに合わせて計画されていてここでの固定化とは別の事である	①今は感染状況に応じた予防対策を設定している
適切な 支援の 提供		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	説明	理由・改善点
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ活動プログラムや放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0	0	個別・集団と分けて計画には記入していないが、必要な活動は打ち合わせで確認している。	①個別・集団と分けて計画には記入していないが、必要な活動は打ち合わせで確認している。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	0	0	0		
	⑯	行った支援の振り返りを行い、気付いた点や子どもに関する必要な引き継ぎ等をスタッフ間で共有しているか	8	0	0	0	①自立支援と日常生活の充実のための活動 ②創作活動③地域交流の機会の提供④余暇の提供	①勤務日を少なくし、時間も短くなったので改めて打ち合わせや振り返りの大切さを感じた
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	0	0		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	0	0	0	子ども一人当たり、年2回ケース会議	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	8	0	0	0	①自立支援と日常生活の充実のための活動 ②創作活動③地域交流の機会の提供④余暇の提供 子ども達それぞれの興味関心に合わせて活動している	
関係 機関 や 保護 者 と の 連 携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	1	0	2017年度より計画相談の面談に班の担当職員が同席。	③今は電話での聞き取りが多く参加できていない
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8	0	0	0	各学校から年間予定(保護者を通じてもある)を入手。学校(城東・墨東)が開催する放課後等デイサービス連絡会に出席。必要な時に個別支援会議。	
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか					-	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	8	0	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	説明	理由・改善点
関係機関や保護者との連携	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	8	0	0	0		
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	0	0	1	所長が児童発達支援センター長と活動し、合わせて連携もしている。COCOやTOSCAの研修も受けている	
	26 地域の中で活動したり、障害のない子どもと一緒に活動や場の共有したりする機会があるか	7	1	0	0		①焼いも大会、水遊びを一緒に行っているが今年度は感染予防のため中止。
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	8	0	0	0	所長が児童部会で活動している	
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	2	0	0	職員は日常話していても、保護者と共通理解が取れているのかの確信はなかった。しかし保護者アンケートでは共通理解が取れているという回答を得た。	①力点を置いている所だと思う。 ②お迎えや保護者会で顔を合わせる機会が多いと共通理解しやすくてありがたい。
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、課題解決のための取り組み(学習会の企画や案内、サービスの紹介、緊急一時保護など)を行っているか。	8	0	0	0	総則には「保護者が子どもに向き合うゆとりと自信を回復することも、子どもの発達に好ましい影響を及ぼすものと考えられる」	
保護者への説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0	0	0		
	31 保護者からの子育ての大変さや悩み等を聞いた際、傾聴や共感、意見交換を行う、各事業担当職員につなぐなど、適切なサポートにつなぐ取り組みを行っているか	7	0	0	1		
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	8	0	0	0		
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	0	苦情対策係は所長としている。外部の係として第三者委員をお願いしている。そのことを重要事項説明会に記入してある。	
保護者への説明責任等	チェック項目					説明	理由・改善点
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	0		
	35 個人情報に十分注意しているか	6	2	0	0	雇用契約書の署名欄	②裏紙にする紙に注意が必要だと思う→何が個人情報に当たるか話し合い、裏紙を分けて使用することにした。
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0	0		
	37 事業所や障害理解の増進を図るため、地域住民に向けた行事を行う、ボランティアや実習生を広く受け入れる等、地域に関わった事業運営を図っているか	7	0	1	0		③今年度はボランティアや外部からの見学を感染対策として控えている。
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	0	0	0		
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	0	0		
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	0	0		
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	0	0	0		
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	0	0	0		
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	1	0	0		②ヒヤリハットノートではなく、→業務日誌に記録し、日々の報告はしていたが、まとめたものがあつた方がいいという意見が多かったので復活させた。

今後の改善目標

- 1、コロナの感染予防策について:3施設でバラバラな対応ではなく、できるだけ足並みを揃えるようにするが、状況がそれぞれ違うので、できない方に合わせるようになってしまうデメリットを考慮し、保護者に理解を求めていきたい。
- 2、保護者評価のご意見について:こちらの対応への不信感を寄せてくださった方に対し、丁寧な説明の必要性を感じ、説明文を配布した。できれば、その都度言っていただいて、不信感を募らせないようにしていきたい。忙しさから面談の機会を取りにくい保護者には、事前にアンケートを配り、気になっている点をやり取りしていきたい。
- 3、標準化されたアセスメントツールについて:言語聴覚士が行った新版K式の発達検査を参考に、昨年度は担当した児童についてKIDSを全員が行い、発達を押しえた個別支援計画を作成できるような研修を行った。来年度はVINE LANDの研修を受けた専門職からVINE LANDでのアセスメントを行い、今後のアセスメントの活用を保護者と共有していきたい。

11/20 32

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 職員は見ずに保護者理事が集計するので、率直にご意見をお寄せください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				
	② 職員の配置数は適切であるか	11	1			個人的には1人の方がよいと思っているが、コロナ禍中、不況や廃産と比べると保育時間の短縮が7割だと聞いている。単純に人数だけの問題ではないと、思うが配置のバランスの悪さがあるのではないかと。
	③ 障害を持つ子どもへの職員の知識や対応は適切であるか	9	3			個人差があるように感じる時がある。 専門的知識と比べるとあまりないのかと正直思う。 よく分からぬが知識の有無は保育の良し悪しには関係がないので気にしたことはない。
	④ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12				
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が理解された個別支援計画が作成されているか	12				
	⑥ 活動プログラムは、子どもの興味関心や放課後（長期休暇）に相応しい内容になるよう工夫されているか	10	1		1	スタッフによると思う。 見られたいので分からない。
	⑦ 地域の中で活動したり、障害のない子どもと一緒に活動や場の共有をしたりする機会があるか	5	4	3		コロナが拡大してしまえば自衛が難しくなってしまうので中止を繰り返してしまっている活動がいくつかあった。 機会があっても実質的に交流は難しいのであまり気にしていない。 コロナ禍でまわりが中止になったり、学童クラブとの交流がなくなってしまっている。
保護者への説明等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1			
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	3			スタッフによると思う
	⑩ 面談では一方的な説明だけでなく、保護者の願いへの傾聴や十分なやりとりがなされているか	10	2			スタッフによると思う
	⑪ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2			今年はいつもと違う状況の中での割には支援されていると思う。 今年度はコロナの影響により難しい面があった。
	⑫ 子どもや保護者からの苦情について、窓口を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		1	気になることを伝えても、こちらの提案の問題とされたり、わりと強引に理由付けがめんどりにされてしまう。
	⑬ 保護者に対して、情報伝達のための配慮がなされているか	10	2			全会員に伝わるべき事柄が伝わってこないことが何回もあった。 (メールリストから漏れていたようだ)
	⑭ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	1		HPの内容、お知らせは更新されていますが、画像を一新するのはいいでしょうか。
⑮ 個人情報に十分注意しているか	10			2	個人の情報に関しては十分に気を付けてもらいたい。	
非常時等の対応	⑯ 緊急時対応マニュアル等のマニュアルを策定し、保護者に費用な情報が周知・説明されているか	11			1	
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			1	
満足度	⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか	12				通所日ではない日でも行きたいが楽しみにしています。 とても楽しく通所させていただいています。
	⑲ 事業所の支援に満足しているか	11	1			

その他、何かクラブに伝えたいことがあれば、お知らせください。
 ・コロナ禍の影響、付けない項目もありますが、それ以前の様子で評価しました。
 ・経費上赤字だという苦しい状況のことほど保護者会の資料などで毎回記載しているが子供の体調などで休席してしまうことに申し訳なく思っています(休むのは仕方ないのですが)と同時に経営者側で工夫してもらうべき問題だと思ふ。
 ・今年度はコロナで大変な中、色々対応して頂きありがとうございます。ただ3施設の対応に差があるように感じることもあり(例えば水曜日の保育時間の短縮など)同じこのクラブとして共通に対応して頂きたいと願っています。

・クラブから保護者へのニーズは端的に伝えて欲しい。
 全てを「子供のため、保護者のため」(もちろんそれも本当だと思いますが)と言いついてしまうと要領がブレるだけで、こちらは大変恐縮して判断を誤ってしまう。スタッフの皆様が子供の為に尽力してくださっていることは保護者全員がわかっていると思うので、もっとストレートに目的と要望内容を伝えていただければ良いと思う。