

放課後デイサービス評価 集計結果(枝川こびあ) 回答人数 22名

チェック項目	どちらとも はい いない			いいえ	わからない	ご意見
	はい	どちらとも いない	いいえ			
環境・体制準備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	6	13	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1階は車椅子が沢山入るとやや狭いと感じます</li> <li>・基準を満たしていても、体が大きい児童が走り回っているとぶつかるとは思わないかと思うような時がある。冬木のような広いベースがいいなと思う</li> <li>・集会所を使って下さったり配慮して貰っている中で恐縮ですが、こびあがもう少し広がったらいいなと思います</li> <li>・もっと広いとよいが外遊びが多いのでそこまで気にならない</li> <li>・都の基準は満たさせてるが、車椅子や必要な道具等を置きなどによりもっと広いほうが良い</li> <li>・車椅子が多い場合は狭くなるという声があるようなので</li> <li>・先生方工夫されてると思いますが、子どもから聞くと十分とは言えないところもあるようです</li> <li>・施設は狭いがお出かけやスポーツセンターを利用したりと工夫して頂いて</li> </ul>
	② 職員の配置数は適切であるか	18	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アルバイトの方の紹介、初めてのだとわからないのでTwitterなどで知らせてほしい。</li> <li>・専門的な事なので勉強不足で分からず、申し訳ありません</li> </ul>
	③ 障害を持つ子どもへの職員の知識や対応は適切であるか	17	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経験、モチベーションの違い等は感じる。スタッフの負担に違いがあることが逆によく分かっているスタッフが大変なように思う</li> <li>・忙しい活動メニューや段取りの中で子どもの反応や意思を大切にもらえているのかなと不安になることがあった</li> <li>・普段の様子からそこまで分かりませんが自然に対応して頂いてると思います</li> </ul>
	④ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2階への入口は危ないと思いますが、可能な範囲で対策はしてくださっていると思います</li> <li>・2階の階段がドキドキします</li> <li>・色々工夫して頂けています</li> <li>・スタッフの負担を軽減する為にエレベーターを設置する費用等行政から出してほしい</li> <li>・2階へ上がる階段が急で狭い</li> </ul>
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が理解された個別支援計画が作成されているか	21	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しく遊んで帰ってくるので、それが個別支援計画に基づいているのかわかりません。計画書も見たことがないのでわかりません</li> </ul>
	⑥ 活動プログラムは、子どもの興味関心や放課後(長期休暇)に相応しい内容になるよう工夫されているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども達が楽しめる活動を考えて下さり、子どももとても楽しみにしています</li> <li>・様々な工夫で一人一人に合った活動をして頂き感謝しています</li> <li>・コロナ禍の中、制限があり大変だったにも関わらず色々工夫しながら活動して頂き感謝します</li> </ul>
	⑦ 地域の中で活動したり、障害のない子どもと一緒に活動や場の共有したりする機会があるか	10	7	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナがあるので難しかったです</li> <li>・障害のないお子さんとの交流は兄弟児のみでしょうか？(土)保育に兄弟も参加させてもらったのは兄弟にとってもよい経験になった</li> <li>・ライト学童さんとの焼き芋の活動は障害のない子ども達と触れ合う事の出来るとも良い機会だと思います</li> <li>・コロナ禍で今年度は難しいと思う</li> </ul>
保護者への説明等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者負担金は良くわからない、計算の仕方も良く分からないので、間違っ請求されたとしても分からない、気がつかないと思います</li> </ul>
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校の先生とも丁寧に相談や報告をして下さり、細かく連携して頂けて本当にありがたいです</li> <li>・毎日の生活に追われて気が付かない事に気が付けてくれるので助かります</li> <li>・学校でどんな生活をしているのか、何を伸ばそうとしているのか、見学して頂く機会があればと思います(この子はこういう子と言うイメージをアップデートする機会)</li> </ul>
	⑩ 面談では一方的な説明だけでなく、保護者の願いへの傾聴や十分なやりとりがされているか	21	1	0	0	
	⑪ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	18	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年はコロナで集まれないので仕方ない</li> <li>・⑦と同様にコロナ禍で今年は難しいと思う</li> </ul>
	⑫ 子どもや保護者から苦情について、窓口を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	0	3	
	⑬ 外国籍やコミュニケーションに配慮が必要な保護者に対して情報伝達のための配慮がなされているか	12	4	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況を知らないのでは</li> </ul>
	⑭ 定期的に会報やホームページ等、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何時もこびあ便り親子共に楽しみにしています・お忙しいところ作って下さりありがとうございます</li> <li>・Twitterでも行事の予定等積極的に流して欲しい</li> <li>・HPに関してはそろそろ写真を刷新してもいいのでは？と思います</li> </ul>
⑮ 個人情報に十分注意しているか	20	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アットホームな運営方式である分、個人情報の意識はそこまで高くないのかなと</li> </ul>	
非常時等の対応	⑯ 緊急時対応マニュアル等のマニュアルを策定し、保護者に必要な情報が周知・説明されているか	21	0	0	1	
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Twitterを普段でも活用して頂いているのでありがたいです</li> <li>・こびあ置きの個人の避難袋の中身は時々何が入っているのかわからなくなるので、定期的にチェックさせて頂けると嬉しいです(成長期なので)</li> </ul>
満足度	⑱ 子どもたちは通所を楽しみにしているか	20	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最近、心を許せるスタッフも増えてきて通所を楽しみにしている様子です</li> <li>・とても楽しく通ってる</li> <li>・とても楽しみにしていて、こびあクラブのあった日の表情はいいです</li> <li>・4月から通所で体力もついてきたたくさん体を使って刺激をもらってすぐ子どもの成長を感じています</li> </ul>
	⑲ 事業所の支援に満足しているか	21	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こびあは子にとっても親にとっても心の拠り所です。感謝しかありません。コロナで大変なことが多い年ですが、開所続けて下さり、子ども親達を第一に考えて下さり、御自身の生活へのリスク等もあるなか本当にありがとうございます</li> <li>・いつも温かい支援ありがとうございます</li> <li>・現状でとても満足してます</li> </ul>
	その他					<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。とても皆さんに可愛がって頂いているのが伝わるのでありがたいです</li> </ul>

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	説明	改善計画
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○			一人当たり約4㎡	基準は満たしているが、子どもの保育室はもっと広い方がいい。車椅子を晴れているときには外に出したり、集会所を借りたり、広く使う工夫をしているが、コロナの感染対策を考えると「密」に感じることもあった。
	② 職員の配置数は適切であるか	○					手厚いと感じる日もあれば、スタッフの休みが重なるとキツイと感じることもある。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○					
業務改善	④ 業務(活動・行事・施設運営・事務・環境整備など)の改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○					
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○				毎年9月の保護者会で実施→役員会・理事会などで議論→保護者会で公表→ホームページで公表	
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○					
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○				2016年度枝川 2017年度冬木 2018年度亀戸	
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○					緊急事態宣言で学校が休業になったり、時差出勤をすることによって、スタッフが集まって研修する機会が減ってしまった。必要性を感じた。
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				放課後等デイサービス計画→こぴあでケース記録とか個別支援計画と言われているもの	
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○			適応行動とは、年齢相応の周囲の期待の範囲内の行動(社会的な活動への参加、コミュニケーション、運動など)	発達を捉えるための研修はみんなしているが、発達検査等は専門職に任せており、アセスメントツールを標準化できていない。経験年数や勤務形態が異なるので、同じツールを使えるのか、疑問に思う。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				活動プログラムとは日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動の事。子どもの障害特性や平日/休日/長期休暇の別途に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。	
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○					コロナで活動の制限ができ、保育室での活動が増えたが、スタッフで案を出し合って工夫できた。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、内容や取り組みをきめ細やかに設定して支援しているか	○					
適切な支援の提供	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ活動プログラムや放課後等デイサービス計画を作成しているか	○					
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○					
	⑯ 行った支援の振り返りを行い、気付いた点や子どもに関する必要な引き継ぎ等をスタッフ間で共有しているか	○					保育後は職員が送迎やヘルパーで出払ってしまい、話ができないことも多い。オンタイムでフィードバックできたらいいと思う。話しやすい雰囲気なので、都度共有できていると感じる。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○					その日のうちに書けなくてまとめて書いている。
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○				子ども一人当たり、年2回ケース会議	
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ活動を行っているか	○				①自立支援と日常生活の充実のための活動②創作活動③地域交流の機会の提供④余暇の提供	
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				2017年度より計画相談の面談に班の担当職員が同席。	
関係機関や保護者との連携	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○				各学校から年間予定(保護者を通じてもあるが)を入手。学校(城東・墨東)が開催する放課後等デイサービス連絡会に出席。必要な時に個別支援会議。	今年度はコロナの影響で、下校時刻や年間行事等の変更が多く、混乱があった。
	㉒ 医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○					
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	説明	意見・改善目標、工夫している点など
関係機関や保護者との連携	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○					
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○					
	26 地域の中で活動したり、障害のない子どもと一緒に活動や場の共有したりする機会があるか		○				今年はコロナで施設外の人との交流自体がむずかしかった。
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○					
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○					完璧な共通理解までは難しいかもしれないが、努力している。
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、課題解決のための取り組み(学習会の企画や案内、サービスの紹介、緊急一時保護など)を行っているか。	○				総則には「保護者が子どもに向き合うゆとりと自信を回復することも、子どもの発達に好ましい影響を及ぼすものと考えられる」	社会資源は紹介の仕方、「こんなサービスなら使ってみたい!」と保護者に感じてもらえるので、紹介の仕方とも考えていきたい。
保護者への説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○					保護者会を欠席された方へ、資料は配布しているが、詳細説明まではできていない。
	31 保護者からの子育ての大変さや悩み等を聞いた際、傾聴や共感、意見交換を行う、各事業担当職員につなぐなど、適切なサポートにつなぐ取り組みを行っているか	○					
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○					
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○					
保護者への説明責任等	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	説明	意見・改善目標、工夫している点など
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○					
	35 個人情報に十分注意しているか	○				雇用契約書の署名欄	写真の取り扱いに気を付ける。個人の携帯で撮った写真はしせつに送る。を徹底する。
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○					送迎時に引継ぎはしているが、ゆっくり話すことはできない。ヘルパーさんへの引き渡しだと保護者と直接話ができないので、週1回でも保護者がお向けに来てくれたらいいと思う。
	37 事業所や障害理解の増進を図るため、地域住民に向けた行事を行う、ボランティアや実習生を広く受け入れる等、地域に開かれた事業運営を図っているか	○					コロナの影響で毎年行っている行事が中止になったり、ボランティアさん向けのPRイベントにも参加できなかった。
	非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○				
39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		○					避難訓練の計画は立てているが、災害伝言ダイヤルの練習に参加する人がすくないので、もっとしっかりみんなで取り組みたい。
40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか		○					
41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		○					
42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		○					
43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		○					
関係機関や保護	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	説明	意見・改善目標、工夫している点など
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○					
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○					
26 地域の中で活動したり、障害のない子どもと一緒に活動や場の共有したりする機会があるか		○				今年はコロナで施設外の人との交流自体がむずかしかった。	

者との連携	⑲	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○						
	⑳	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○						完璧な共通理解までは難しいかもしれないが、努力している。
	㉑	保護者の対応力の向上を図る観点から、課題解決のための取り組み(学習会の企画や案内、サービスの紹介、緊急一時保護など)を行っているか。	○				総則には「保護者が子どもに向き合うゆとりと自信を回復することも、子どもの発達に好ましい影響を及ぼすものと考えられる」		社会資源は紹介の仕方、「こんなサービスなら使ってみたい!」と保護者に感じてもらえるので、紹介の仕方も考えていきたい。
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○						保護者会を欠席された方へ、資料は配布しているが、詳細説明まではできていない。
	㉒	保護者からの子育ての大変さや悩み等を聞いた際、傾聴や共感、意見交換を行う、各事業担当職員につなぐなど、適切なサポートにつなぐ取り組みを行っているか	○						
	㉓	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○						
	㉔	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○						
保護者への説明責任等		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		説明	意見・改善目標、工夫している点など
	㉕	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○						
	㉖	個人情報に十分注意しているか	○				雇用契約書の署名欄		写真の取り扱いに気を付ける。個人の携帯で撮った写真はしせつに送る。を徹底する。
	㉗	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○						送迎時に引継ぎはしているが、ゆっくり話すことはできない。ヘルパーさんへの引き渡しだと保護者と直接話ができないので、週1回でも保護者がお向けに来てくれたらいいと思う。
	㉘	事業所や障害理解の増進を図るため、地域住民に向けた行事を行う、ボランティアや実習生を広く受け入れる等、地域に開かれた事業運営を図っているか	○						コロナの影響で毎年行っている行事が中止になったり、ボランティアさん向けのPRイベントにも参加できなかった。
	非常時等の対応	㉙	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○					
㉚		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○						避難訓練の計画は立てているが、災害伝言ダイヤルの練習に参加する人がすくないので、もっとしっかりみんなで取り組みたい。
㉛		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○						
㉜		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○						
㉝		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○						
㉞		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○						

### スタッフみんなで話し合った意見

- ・コロナ禍で保護者もスタッフも不安がある中、保護者の方から高く評価をいただけたことが、認めてもらえたと捉え、やる気に繋がった。
  - ・活動制限がある中でもみんなで知恵を出し合い、子どもの楽しみになる活動を考えることが出来てよかった。それを保護者の方にも表評価されてうれしかった。
- 改善案**
- ・ヘルパーや重心送迎で帰りの時間はスタッフがみんなバタバタしており、送迎に行くスタッフに子どもの申し送りがしっかりできないことが多い。せっかく保護者と顔を合わせて話ができる機会がもったいないので、帰り支度等をもう少し早めて、申し送りを意識してするように個々が努力していこう。
  - ・ホームページの写真更新について保護者から指摘があった。せっかく作ったホームページなので会員も定期的に見て楽しめるようにしたい。
  - ・経験年数の少ないスタッフにスーパーバイズする時間が作れていないので、重心送迎やヘルパーのバランスを再考したい。
  - ・保育室の整理整頓を今よりも行う。
  - ・高評価をいただけて嬉しいが、反面不安を感じている保護者もいる。小さな不安を保護者が気軽に口にできるような、関係づくりを目指していきたい。