

放課後デイサービス評価 集計結果(枝川こびあ) 回答数 22件

チェック項目		ご意見						
環境・体制準備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	充分だと感じる	充分ではないが支障はないと感じる	狭くて危険だと感じる	日や時間によって狭く感じる	回答なし	外での活動、集会所活用などうまく運営して頂いていると思います	
		4	16	1	1		中高生になると体も大きいので狭く感じる	
								活動場所を変えたり工夫されている為大きな問題がおきていないと支障はないと感じる
								もっと広いスペースがあれば子供たちが自由にのびのびと動き廻れるのでありがたいです
② 職員の配置数は適切であるか	充分だと感じる	充分ではないが支障はないと感じる	不十分だと感じる					
	16	6						
③ 障害を持つ子どもへの職員の知識や対応は適切であるか	多くのスタッフが適切	一部のスタッフは適切	多くのスタッフが知識等不足	よくわからない				
	18	3		1			ひとりひとりにあった対応をしてくれているので全く問題はないです	
④ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	充分だと感じる	不足もあるが支障はないと感じる	不十分だと感じる	よくわからない				
	9	9	1	3			2Fへの階段が危険と感じている	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が理解された個別支援計画が作成されているか	されている		ニーズや課題がずれていると感じる	日が浅いのでよくわからない			
		21			1			
	⑥ 活動プログラムは、子どもの興味関心や放課後(長期休暇)に相応しい内容になるよう工夫されているのか	されている		されていない		回答なし		詳しい活動内容が分からないので何とも言えないのですが障がいの程度が一樣でない子供達のニーズに答えているのは大変だと思っております、カラオケ大会とか無理ですかね。。。
21					1		室内遊びの充実	
							回答なしの方→よくわかりません	
⑦ 地域の中で活動したり、障害のない子どもと一緒に活動や場の共有したりする機会があるか	されている	されていないが特に望んでいない	されていない		回答なし		されていないと思いますが、以前はされていたのでしょうか？	
	13	7	1		1		障がいのないお子さんと一緒にというのはあまり活動経験としてなかったように思います	
保護者への説明等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	されている	されていないが特に困らない	されていないと支障がある				
		21	1					
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	できている	できてはいないが支障はないと感じる	できていないと感じる	日が浅いのでよくわからない			
		19	1		2			
	⑩ 面談では一方的な説明だけでなく、保護者の願いへの傾聴や十分なやりとりがされているか	できている	できてはいないが支障はないと感じる	できていないと感じる	日が浅いのでよくわからない			
		21			1			
	⑪ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	支援されている		支援されていない	日が浅いのでよくわからない			
		20			2			
	⑫ 子どもや保護者から苦情について、窓口を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	周知されているが支障はない	周知されているが対応等に問題がある	周知されていないが、支障はない	周知されていないが、支障がある	回答なし		
		20		1		1		
⑬ 外国籍やコミュニケーションに配慮が必要な保護者に対して情報伝達のための配慮がなされているか	配慮されていて(自分)は支障はない	配慮されているが、困る場面がある	配慮されていないが、支障はない	配慮されておらず、支障がある	回答なし		回答なしの方→よくわかりません 2名	
	18		1		3		父母会では困る場面があります	
⑭ 定期的に会報やホームページ等、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	こびあワールドやホームページ、予定表などで把握している		認識できておらず、困る場面がある					
	20		2				もう少しHPの更新などやって欲しい	
⑮ 個人情報に十分注意しているか	注意されていると感じる	引っ掛かる点もあるが支障はない	注意されていないと感じる	日が浅いのでよくわからない				
	20	2					アットホームな分あまり個人情報という意識は企業などと比べるとないかも	

放課後デイサービス評価 集計結果(枝川こびあ) 回答数 22件

チェック項目		ご意見				
非常時等の対応	⑯ 緊急時対応マニュアル等のマニュアルを策定し、保護者に必要な情報が周知・説明されているか	されている 21	されていないが特に困らない	されていない支障がある		回答なし 1
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	されている 22	されていないが特に困らない	されていない不安がある		
満足度	⑱ 子どもたちは通所を楽しみにしているか	多くの日楽しみにしている(と感じる) 22		多くの日嫌がっている(と感じる)	気持ちをださないのわからない	毎日楽しく通っているので日数が足りないくらいです 毎日こびあのお話が出ていてこびあのない日はこびあへ行きたいと言っている
	⑲ 事業所の支援に満足しているか	満足している 21		満足していない	日が浅いのでよくわからない 1	不満は全くないです

〈コメント (ご意見) 〉

- ・ コロナ禍の中でも創意工夫されていることが伝わってきます。思い出も大事ですが感染拡大が怖いので卒業間近かな方々など卒業後の関わりを今以上に出来る何かあれば良いなと勝手ながら感じました。(算定の難しさもあるとおもいますが) イベントと感染対策の間で判断実施検討されていることに感謝です。
- ・ 子供達の活動が制限されている中思うような活動が出来なくても仕方無いのかな。。。と思う所あります。大人も子供もホッと出来る居場所でこびあクラブがあってほしいと思っています
- ・ 物凄く丁寧に対策されていると思います。子供も通所を楽しみにしているのありがとうございます。入会3年目ですが1年目は台風で、2・3年目はコロナで合宿に参加できなかったので来年こそは行けると良いなと思う
- ・ コロナでやれることが限られている中で、こびあは交流などいつも考えて下さりありがとうございます。落ち着いている今やれるうちに少しでも前の生活に近い活動ができればと思います
- ・ コロナで制限のある中色々な工夫をして頂いて満足しています。子供も毎回楽しみにしています。来年はお出かけ範囲が広がると良いですね。今後ともよろしく願います。
- ・ お出かけが今年できなかったで、来年はお出かけを増やせるとうれしです
- ・ こびあの保育の良いところは、のびのびした保育だと思うので来年はのびのびした保育になるといいなと願っています
- ・ コロナ禍という状況下でも子供達、保護者のことを常に考え、充実した保育を行って頂き本当に有難いです。スタッフの皆さんのモチベーションが高く、関係性の良さも伝わってくるので、良い雰囲気の中子供も居心地がいいだろうと思います。来年度はコロナ落ち着きより交流やSNSなどの活用が進むことを望みます
- ・ 来年はキャンプに行けるようになって欲しい、キャンプが無理でも近場やこびあにお泊り会をして欲しい
- ・ コロナの中、先生方が色々工夫して下さい毎日楽しく通っている事をとても感謝しています。
- ・ 来年はお出かけする機会が増えてほしいです
- ・ ⑦の地域の活動や障がいのないお子さん達との関わりが出来るとうれしです