

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計：冬木分（17名中 16名）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースやバリアフリー化、明るさ等は適切であるか	12	4			重心の受け入れのため仕方ないとはのびすが、部屋が区切られすぎてしまったのは残念です。
	②	子どもたちが使うトイレ等の設備や机や大型教材等の備品は、安全面で十分な配慮がされているか	14			2	
	③	職員の配置は適切であるか	15	1			に手に人手が足りていないと思うところがあるがその状況に依りて無理は安全第一に対応していただければと思います。
	④	換気や消毒、三密を避ける等、事業所の感染予防の対策は適切になされているか	14			2	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が理解された個別支援計画が作成されているか	14	1	1		
	⑥	感染防止に十分な配慮をした上で、子どもの成長に相応しい活動内容が工夫されているか	14	2			同じ年代の子がいてよくしょうがよいと思うのですが下の子に合わせた活動内容が多岐に感じます。もっと外での活動や体力を使う活動をしていただければと思います。(コロナ禍の中むずかしいと思うのですが...)
	⑦	地域での活動や行事の実施・延期・中止・内容の変更等の判断が、コロナ禍で適切になされているか	15			1	いろいろ考え方があつたので何が正しいのかわかりにくい。係活動のしかたもとてもむずかしいです。
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			
	⑨	子どもの状況について、保護者と共通理解ができているか	14	2			
	⑩	お迎え時の引継ぎや面談、保護者会で、保護者と十分なやりとりがされているか	13	3			引継ぎの際に連絡帳に書ききれなかった子供の様子が知りたい。
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2		1	コロナ禍なので仕方ないと思います。コロナの影響では何かはか出来ていないと思います。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、窓口を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			1	
	⑬	活動場所や時間の変更がある場合の連絡や、感染症関連のお知らせが、十分に伝えられているか。	16				マチコミの利用はしても良かったと思います。
	⑭	定期的に会報や予定表等で、活動概要や感染防止策を子どもや保護者に対して発信しているか	16				
	⑮	個人情報への配慮がされているか	16				
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル等のマニュアルを策定し、保護者に必要な情報が周知・説明されているか	15	1			
	⑰	非常災害や感染の発生に備え、定期的に避難訓練やPCR検査が行われているか	16				
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	16				とても楽しく通所させていただいています。楽しみにしています。とても楽しいようでお迎えした時に満面の笑顔を見られると親としても大変うれしく思います。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	16				きめ細やかな温かい支援にいつも感謝しています。

その他、何かありましたらお書きください