

新型コロナウイルスの影響が続いていて、子どもたちにとってはお出かけなどの活動ができず、人を集めるような活動（地域との交流、保護者会や父母会活動、避難訓練など）がしにくいのが続いてしまっていますが…**ご自身の意見や印象に近い回答に○をつけて出してみてください。改善していくため、気になる点など「ご意見」欄にもぜひ意見の記入をお願いします。**

		チェック項目				ご意見	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	充分だと感じる 19	充分ではないが支障はないと感じる 9	狭くて危険だと感じる	日や時間によって狭く感じる 2	(充分ではないが支障はない) 室内での活動状況を実際にみていないのでよくわかっていない。(充分ではないが支障はない) 施設自体は広いと思いますが、人数が多めなのと感染対策の観点からはもう少しスペースがあったらいいと思う。(充分だと感じる) 3Fまであるので広いです。
	②	職員の配置数は適切であるか	充分だと感じる 22	充分ではないが支障はないと感じる 7	不十分だと感じる 1		(充分ではないが支障はない) 夏休み中すり傷やあざを作って帰って来たがスタッフさんが忙しすぎて把握していないのかな?と感じました。
	③	障害を持つ子どもへの職員の知識や対応は適切であるか	多くのスタッフが適切 26	一部のスタッフは適切 4	多くのスタッフが知識等不足	よくわからない	(多くのスタッフが適切) 装具を正しく装着できていないときがある。(多くのスタッフが適切) よく見てくれていていちいち報告してくれています。
	④	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	充分だと感じる 18	不足もあるが支障はないと感じる 11	不十分だと感じる	よくわからない 1	(不足もあるが支障はない) スロープ?ステップ?(鉄)がめれるとすべりやすくなり危険である。(不足もあるが支障はない) 上階へ行く階段がけっこう急だと思います。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が理解された個別支援計画が作成されているか	されている 28		ニーズや課題がずれていると感じる 1	日が浅いのでよくわからない 1	(されている) よくみていただいていると感じています。
	⑥	活動プログラムは、子どもの興味関心や放課後(長期休暇)に相応しい内容になるよう工夫されているか	されている 30				(されている) コロナで難しかったと思いますが、夏休みは活動の幅や種類があればよかったと思う。
	⑦	地域の中で活動したり、障害のない子どもと一緒に活動や場の共有をしたりする機会があるか	されている 16	されていないが特に望んでいない 10	されていない	4	(されている) 今の状況ではなかなか交流を持つ機会をもつことは難しいですが、普段の公園遊びのときなどに地域のお子さんとの関わりを見守っていただけていると思っています。(されている) 公園などで自然と関わりは持っていると思います。(されている) コロナで機会は減りましたが。(されていない) もうされているのかもしれませんが、公園などで遊んでいる地域の子も誘ってシャボン玉をしたり、絵本や紙芝居を読んだり、児童館と一緒に遊んだりするのはどうかと思いました。
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	されている 30	されていないが特に困らない	されていない	支障がある	
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	できている 30	できていないが支障はないと感じる	できていないので支障を感じる	日が浅いのでよくわからない	(できている) 帰りにお迎えに行くので、毎回話を聞いている。
	⑩	面談では一方的な説明だけでなく、保護者の願いへの傾聴や十分なやりとりがされているか	できている 28	できていないが支障はないと感じる 1	出来ていないので支障を感じる	日が浅いのでよくわからない 1	(できてはいるが支障はない) こういう状況下なので仕方ないと思います。
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	支援されている 23		支援されていない 2	日が浅いのでよくわからない 4	未回答1 (支援されていない) 今の状況では仕方がないと思います。(日が浅いのでよくわからない) コロナ禍だから…
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、窓口を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	周知されている、支障はない 29	周知されているが対応等に問題がある	周知されていないが支障はない	周知されておらず、対応等でも支障がある	未回答1
	⑬	外国籍やコミュニケーションに配慮が必要な保護者に対して情報伝達のための配慮がなされているか	配慮されている(自分は)支障はない 24	配慮されているが、困る場面がある	配慮されてないが、支障はない	配慮されておらず、支障がある	未回答6 (未回答) 当事者でないのかわからない。
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	こぴあワールドやホームページ、予定表などで把握している 28		認識できておらず、困る場面がある 1		未回答1 (認識できておらず、困る場面がある) どこに載っているのか…不慣れですみません。
⑮	個人情報に十分注意しているか	注意されていると感じる 29	引っ掛かる点もあるが支障はない 1	注意されていないと感じる	日が浅いのでよくわからない	(引っ掛かる点もあるが支障はない) 1度他の通所者の連絡帳(1枚)が入っていたことがあった。	
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル等のマニュアルを策定し、保護者に必要な情報が周知・説明されているか	されている 28	されていないが特に困らない 2	されていない	支障がある	
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	されている 21	されていないが特に困らない 6	されていない	不安がある 1	未回答2 (されていないが特に困らない) なかなかチャンスがないかと思いますが、どこかのタイミングで少人数ずつでもやっていただけるとありがたいです。とはいえ時間もないとはいえませんが…涙。(されていないが不安がある) 班ごとなど小規模で「慣れる」という感じでできるとよいかと思います。(されていないが特に困らない) 今は仕方ないです。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	多くの日楽しみにしている(と感じる) 28		多くの日嫌がっている(と感じる) 1	気持ちを出さないで分らない 1	(多くの日嫌がっていると感じる) でも、行けばそれなりに楽しんでいる様子。(多くの日楽しみにしている) とても楽しみにしていて、助かっています。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	満足している 29		満足していない 1	日が浅いのでよくわからない	(満足している) 子ども達の余暇活動を守ろうと先生方が心を砕いて様々な対策を考えてくださって、感謝の気持ちでいっぱいです。事業所としての不安や葛藤、悩みなども交えながら話ししてくださるので、状況が分かりやすく、信頼しています。(満足している) 今まで色々な事業所に行きましたが、とても素晴らしいです!!

**前回つけてから一年間（新入会の方は半年間）、なかなか事態が好転しませんが、こぴあのコロナ対策、子どもたちの活動など、どう感じていらっしゃいますか？
コロナばかりに気を取られていて、大事なことが落ちてないかなど不安になったりもします。ぜひ記述をお願いします。「来年はこうなっていて欲しい」、という「ねがい」でも！**

コロナ対策を最優先していただければ今の状況では満足です。

感染拡大中の保護者会は控え、集まっても一人の発言(マイクをまわす)はやめた方が良くと思います。

以前より子供の感染が増えていてスタッフの方々の精神的な負担もかなりあるのではと思います。

そんな中、今までのような活動はできなくても家の中にこもっているより、はるかに子供にとっても親にとっても、精神的、肉体的にも助かっています。ありがとうございます。

子供もわからないなりにこの世の中の状況に、よくも悪くも？慣れてきているので大きなストレスにもならず、すごすことができている。スタッフの方の負担が増えすぎないよう家庭できそうなことは、こぴあ側からもいろいろ提案していただければと思います。

こぴあはPCR検査などコロナ対策を積極的に取り組んでいると思います。学校の先生からもそう言われました。

コロナ禍で活動は難しいと思いますが、もう少し外に出たり、いろいろな活動ができたらよいかと思いました。

コロナ対策に真剣に取り組んでくださっていて、安心しています。来年は行事ができるといいですね。

定期的な検査もあるので、安心して預けてます。

保護者会で過去のこぴあまつりやキャンプ？などの写真だけでなくビデオ紹介があると、新入会組も活動内容が見れて理解が深まるかな…と。

コロナ禍で最大限の感染対策をして開所して頂いていることに感謝しております。

陽気の良い日は屋外での活動が増えることで、日光を浴び、体をのびのびと動かし、免疫力アップにもつながると思います。

PCR検査も絶対ではないと思いますが、夏休みは日帰りでもよいので、少し遠出して空気のおいしい場所で、皆が楽しめる行事ができるといいなあと思います。

コロナがなかなか落ち着かない中、子どもたちが楽しくすごせるようにと考えて下さっている先生方には感謝しかありません。

こぴあまつりが中止になったり、残念なコトも多いですが、来年は笑顔で行事に参加したいです。

夏の合宿をすごく楽しみにしていたので残念でした！

来年は家族で参加してお泊りならではこのこだわりを見つけて少しでも少なくしていきたいです。

電車やバス等を使用するのルールを覚える等もとても期待していたのですが全部コロナ…。

お祭りも保護者会活動も早く出来るようになって欲しいです！

コロナがこんなに長引くとは、思ってもいませんでした。

それでもこぴあの中で感染者が出ていない…ということは、こぴあでの対策が素晴らしいことかと思えます。

活動を続けていただき、本当に感謝しております。

イベントが出来ず、交流もないですが、こぴあでの現状での活動もよく考えていただいていると思います。ありがとうございます。

来年、最後のキャンプになるので行きたいですね。

コロナで制限のある中、色々工夫していただいて楽しく通えています。ありがとうございます！

毎回連絡帳を読むのが楽しみな反面、先生方の負担になっていないかと心配です。

(↑裏面にこぴあでできる楽しそうな活動案をたくさん書いて頂きました！「アッキー落書き大作戦」とか♪ありがとうございます！)

例えば週1は活動名だけのかんたんな報告日！とか、時間がない日は無理なく大丈夫です！

来年はいっぱいお出かけさせたい！

ママ達も交流がふえてほしいなと願っています。

子どもたちはなかなか現状を理解できていないと思います。

がまんがまんを重ねた約2年。

来年以降は、通常の活動に戻って欲しい。

こぴあのコロナ対策→定期的なPCR検査、とてもいいと思います。

子どもたちの活動→息子が楽しんでいる事や様子がよく伝わってきています。

先生方も不安で大変な中、いつも、子どもたち保護者たちのことを考え、いろいろ配慮してくださり、ありがとうございます。

現在まで子どもたちが楽しく通えているのが何よりです。

10/1以降どうなるか、まだ先は見えませんが、できることは協力させていただきたいと思っています。

こぴあのコロナ対策は充分と思います。

これで感染者が出てもしようがないと思うくらいだと思っています。

そんな中でも室内・外での活動を変わず続けてくださり感謝しています。

このような状況下、とても気を配っていただいていると感謝しています。

コロナ禍以前の活動をまだ知らないの、楽しみにしています！！！！

コロナが消えるとは思いません。せめてインフルエンザのように、子供も予防接種ができるようになればと思います。

安心して遊べるようになりますように。

電車に乗っておでかけやお泊りなどできるといいなと思います。
早くコロナがおさまってほしいです。

子供はとても楽しく通っております。いろいろ配慮していただき感謝でいっぱいです。
少し気になったのが、お迎えに行った時にマスクをはずしていることが何回かありました。
暑かったからかもしれませんが、お迎えの時は特にたくさんの方が出入りするの、なるべくつけさせていたきたいです。