

		チェック項目				説明	ご意見	
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	充分だと感じる 3	充分ではないが支障はないと感じる 6	狭くて危険だと感じる 1	日や時間帯によって狭く感じる 6	一人当たり約4㎡で指定基準は満たしている	どんな場面で気になりますか？改善案は？ 雨天時の逃げ場がない。1階のマットの敷く位置。車椅子がたくさんいる時に走り回る子供がいる時。活動を分ける等の工夫で十分なスペースが確保されている。高校生達がいるので本当はもっと広い方がいい。
	②	職員の配置数は適切であるか	充分だと感じる 5	充分ではないが支障はないと感じる 10	不十分だと感じる 1			時々(曜日?)足りない。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	充分だと感じる 6	充分ではないが支障はないと感じる 8	不十分だと感じる 2			どこの箇所が気になりますか？改善案は？ 1・2階の階段の上り下りの所。手すり等。これから地震対策強化の予定。カーブがあるので仕方ないが階段が急斜面で怖い。
業務改善	④	業務(活動・行事・施設運営・事務・環境整備など)の改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	PCDAサイクルは回っていると感じる 12	PCDAサイクルが回っていないと感じる	もっと多くのスタッフが参画した方がいいと感じる 2	よくわからない 2		どんなことにもっと広い範囲のスタッフが参画したいと思いませんか？ 若いスタッフが参加できれば。PDCAはできていると思うが、今更PDCAは古いと思う。不具合を改善させることを重視して反省する時間はそこに使うべき。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	されていると感じる 15	されていないと感じる	よくわからない 1		毎年9月の保護者会で実施→役員会・理事会などで議論→保護者会で公表→都・区に提出→ホームページで公表	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	しているのを知っている 15	していないのを知らない 1				
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	つなげていると感じる 15	つなげていると感じない	よくわからない 1		H30に行きとてとうきょう福祉ナビゲーションなどで公表。来年枝川→冬木→亀戸(2023)	そもそも第三者評価が役に立つのかよくわからない。
適切な支援の提供	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	していると感じる 15	していないと感じる	よくわからない 1		スタッフ数も多いので今年はコロナで困難。12時からで少しずつ確保する方向。	どんな研修をしたいですか？ また学校の先生とお話が聞きたい。障害別や新人スタッフに障害特性がわかるように。マニュアルの確認。
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	していると感じる 15	していないと感じる	よくわからない 1		放課後等デイサービス計画→こびあでケース記録とか個別支援計画と言われているもの	どこが不十分だと感じますか？ 日々の記録が十分に書けていないことが多く、アセスメントをするうえで不十分だと感じる。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	使用されていると感じる 10	使用されていないが支障はない 2	使用されておらず支障がある	よくわからない 4	適応行動とは、年齢相応の周囲の期待の範囲内の行動(社会的な活動への参加、コミュニケーション、運動など)	個別支援計画を書く、子どもに接する等にあたって、どんな指標があると嬉しいと思いますか？
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	行っていると感じる 15	行っていないと感じる	よくわからない 1		活動プログラムとは日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動の事。子どもの障害特性や平日/休日/長期休暇の別途に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。	職員が考えるのを基本として、班スタッフの意見もと入れていけるとよいと思う。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	工夫されていると感じる 11	もっと工夫してもいいと感じる 4	あえて固定化していいと感じる 1	よくわからない		もっと工夫してあげたいと思うのはどんなところ？どんな活動をいれてあげたい？ コロナの影響もあり、選んで活動ができる場面(バリエーション)を増やせたらと思う。冬木・枝川の交流(3施設同じテーマで何かやったものの発表をしよう活動)
適切な支援の提供	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、内容や取り組みをきめ細やかに設定して支援しているか	されていると感じる 15	されていないと感じる 1	よくわからない			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ活動プログラムや放課後等デイサービス計画を作成しているか	していると感じる 13	していないと感じる	よくわからない 3		個別と集団の視点が活動を考える時や個別支援計画の評価に入ってきているか	足りないと思う部分はどこ？
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	していると感じる 13	しているが内容が不十分と感じる 3	していないが支障はない	していないと感ずる		どんなところが不十分だと感じますか？ 話し合いに参加する時間が取れないことが多い。打合せ時には出勤していない人にはその内容がわからないことがある。グループ内で報告・連絡・相談ができていない。決めるのがギリギリになってしまい他の職員の把握や準備が間に合わない時がある。
	⑯	行った支援の振り返りを行い、気付いた点や子どもに関する必要な引き継ぎ等をスタッフ間で共有しているか	していると感じる 12	しているが内容が不十分と感じる 4	していないが支障はない	していないと感ずる	個々の記録や週ミーティングの班の話し合い、日々の打ち合わせ等	どんなところが不十分だと感じますか？ 話し合いに参加する時間が取れないことが多い。週ミーティングがしっかりできていなければよいと。慣れていない新しいスタッフへの引継ぎは丁寧にした方がいい。スタッフ間のコミュニケーション。どう意見を出してもらったらいいか悩む。情報共有がどこまでできているか不安。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	自分も全体的にもできていると感じる 7	自分ではできていないが全体的にはできていると感じる 8	自分も全体的にもできていないと感じる	自分ではできていないが、全体的にはできていると感じる	個々のファイルに記録の書き方。個々の記録を個別支援計画に活かしているか等	どこが難しい？毎日書くこと、内容、書き方？改善案は？ 他の業務との兼ね合いもあり、時間が取れず。書く時のポイントが人によって違う。何人分も記録を書く時薄い内容になりがち。活動した内容のみになってしまい考察的なことが書けていないことが多い。手元に残っていることがあり、アウトプットが遅れてしまう。子どもの様子もどこに注目して切り取るかがポイントでそのポイントを掴むためには研修が必要かな。実践記録なども必要。書く人によって内容が連絡帳と同じ。個別支援計画に反映しにくく。書くことが遅れてしまい、口頭では伝えているが他の人に迷惑かけていると思う。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	していると感じる 15	しているが不十分と感じる 1	していないと感じる	よくわからない	子ども一人当たり、年2回ケース会議	見直しの不十分さがあれば、どういうところ？
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	行っていると感じる 13	行っていないと感じる 1	よくわからない 2		①自立支援と日常生活の充実のための活動②創作活動③地域交流の機会の提供④余暇の提供	足りないと感じていてやってあげたい支援は何？ コロナで③地域交流の機会の提供ができていない。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	参画していると感じる 13	参画しているが不十分と感じる 1	参画していないと感じる	よくわからない 2	2017年度より計画相談の面談に班の担当職員が同席。	改善案がありますか？ オンラインの活用ができればもう少し情報共有や面談を一緒にできたりするのですが。今年はコロナもあって電話が多いのかと。コロナ対策をしっかりとって、この時期にはできていないと思う。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	行っていると感じる 15	行っていないが支障はない	行えておらず支障がある	よくわからない 1	各学校から年間予定(保護者を通じてもあるが)を入手。学校(城東・墨東)が開催する放課後等デイサービス連絡会に出席。必要な時に個別支援会議。	学校との関係で、情報交換等が足りないと感じる場面はありますか？ どんな時？
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	整えていると感じる 15	整えているが不十分と感じる	整えられていないと感じる	担当が違うのでよくわからない 1	保護者を通じて入会時に意見書・毎年医ケア指示書等もらっている。	情報交換等が足りないと感じる場面はありますか？ どんな時？
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	行われていると感じる 12	行っていないが支障はない 1	行えておらず支障がある 1	よくわからない 2	就学前から相談支援の書類、情報交換、必要があれば引き継ぎ会議等。	情報交換等が足りないと感じる場面はありますか？ 情報をもらっているが、それを伝えきれていない。就学前の情報が少ない。
		チェック項目				説明	改善目標、工夫している点など	

関係機関や保護者との連携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	行われていると 感じる16	行っていないが 支障はない	行っておらず 支障がある	よくわから ない	移行支援会議に担当職員や相談支援員が同席。個別支援計画や相談支援の書類等	情報交換等が足りないと感じる場面はありますか？どんな時？ 今年もしっかりと引継ぎをする場面が作れたのですが、卒後の対応をどこまで誰がしていくかは今後検討が必要かと思う。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	受けていると 感じる7	受けていない が支障はない	受けておらず 支障がある	よくわから ない3		相談支援の研修では助言や研修を受けている。	
	26	地域の中で活動したり、障害のない子どもと一緒に活動や場の共有したりする機会があるか	あると感じる 11	ないが特に必 要を感じない	機会を増やす べきと感じる			公園や公共の場所で自然発生的には時々ある？ねらって交流するやり方も。	どう交流をもっとしてあげたいですか？ ドックラン等で犬を通して人との交流や公園等での子ども達と関わり。計画的にはコロナでできないが、出先で知り合って遊ぶケースがある。近隣の学童クラブとの交流があるといい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	参加していると 感じる11	していないと 感じる	よくわから ない5			研修で協議会への参加をしなければいけなかったが、コロナの影響でできなかった。	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	共通理解され ていると感じ る13	不十分だと感 じる2	よくわから ない1		連絡帳、引き継ぎ、ケースや相談支援の面談、懇談会等	どうしても勤務日数や立場によって情報量は違いますが、改善したい部分はどこにありそうですか？ 食事に関する情報共有が難しい。	
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、課題解決のための取り組み(学習会の企画や案内、サービスの紹介、緊急一時保護など)を行っているか。	行っていると 感じる15	行っているが 不十分と感じ る1	行っていない と感じる		総則には「保護者が子どもに向き合うゆとりと自信を回復することも、子どもの発達に好ましい影響を及ぼすものと考えられる」	どんなところが不十分と感じますか？ 学習会の案内・実施	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	行っていると 感じる14	行っているが 不十分と感じ る	行っていない と感じる	よくわから ない2		どんなところが不十分と感じますか？	
	31	保護者からの子育ての大変さや悩み等を聞いた際、傾聴や共感、意見交換を行う、各事業担当職員につなぐなど、適切なサポートにつなぐ取り組みを行っているか	行っていると 感じる14	行っているが 不十分と感じ る	行っていない と感じる	よくわから ない2		どんなところが不十分と感じますか？	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	行っていると 感じる15	行っているが 不十分と感じ る	行っていない と感じる	よくわから ない1		コロナの中でできている方だと思う。	
保護者への説明責任等	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	行っていると 感じる16	行っているが 不十分と感じ る	行っていない と感じる	よくわから ない		気になることはありますか？ 無理なことは行えないが、できる範囲ではできている。	
		チェック項目					説明	改善目標、工夫している点など	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	行っていると 感じる16	行っているが 不十分と感じ る	行っていない と感じる	よくわから ない		こぴあワールド、年間予定、月の予定表、保育のしおり等	気になることはありますか？
	35	個人情報に十分注意しているか	自分も全体的 にもできている と感じる 15	自分ではでき ないが全体的 的にはでき ていると感じ る 1	自分も全体的 にもできて いないと感じ る	自分ではでき ているが、全 体的にはでき ていないと感じ る		雇用契約書の署名欄	気になることはどこですか？ 注意はしているが大事な個人情報を持ち歩くことが多いので、できる限り持ち歩かないようにしていきたい。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	行っていると 感じる16	行っているが 不十分と感じ る	行っていない と感じる	よくわから ない			気になることはありますか？ 外国出身の方との言葉の壁は対応していて少しありそうに思う。
	37	事業所や障害理解の増進を図るため、地域住民に向けた行事を行う、ボランティアや実習生を広く受け入れる等、地域に開かれた事業運営を図っているか	行っていると 感じる15	行っているが 不十分と感じ る 1	行っていない と感じる	よくわから ない		こぴあまつり、ボランティアや夏アルバイト、実習生の受け入れ	どんなところが不十分と感じますか？
	非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	行っていると 感じる15	行っているが 不十分と感じ る 1	行っていない と感じる	よくわから ない	保育のしおり、保護者会、研修	どんなところが不十分と感じますか？ どんな所やどんな場面に危険が潜んでいるか等情報共有されたい。マニュアルを作成した人は把握するけど、他のスタッフが把握できていない。やっているがわかっていない人がいると思うとできていないのかな。
39		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	行っていると 感じる9	行っているが 不十分と感じ る 6	行っていない と感じる 1	よくわから ない		どんなところが不十分と感じますか？ これからやる予定。避難訓練はやった方がいい。班ごととかは無理か。	
40		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	行っていると 感じる16	行っているが 不十分と感じ る	行っていない と感じる	よくわから ない		どんなところが不十分と感じますか？ 年度途中からのスタッフにも簡単でいいので研修をやった方がいい。	
41		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	行っていると 感じる16	行っているが 不十分と感じ る	行っていない と感じる	よくわから ない		どんなところが不十分と感じますか？ 個別支援計画書に対応方法を記載、個人的にはリュックを持たないようにしている。	
42		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	行っていると 感じる16	行っているが 不十分と感じ る	行っていない と感じる	担当が違うの でよくわから ない			
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	行っていると 感じる16	行っているが 不十分と感じ る	行っていない と感じる			どきっとノート、事故報告書。書いた時には週ミーティングで報告。大きな物は役員会や理事会を通して保護者会でも報告。	どんなところが不十分と感じますか？	

自由意見(コロナ対策についての意見など)

PCR検査を定期的に行ってもらえるのは大きな安心になっている。時々保育室が密だと感じることもあるが、色々対応してもらっている。スタッフの対策の意識低下を食い止めたい。室内でも人数が多い時になる。(マスクができない子が多いので)普段の活動中人が少ない公園が減っていると感じる。最近人が多い。都バスを利用した活動はいつ開始するか？活動内容が制限され過ぎていて難しい。