

新型コロナウイルスの影響が続いていて、子どもたちにとってはお出かけなどの活動ができず、人を集めるような活動（地域との交流、保護者会や父母会活動、避難訓練など）がしにくいのが続いてしまっていますが… **ご自身の意見や印象に近い回答に○をつけて出してみてください。改善していくため、気になる点など「ご意見」欄にもぜひ意見の記入をお願いします。**

	チェック項目					ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	充分だと感じる 23	充分ではないが支障はないと感じる 5	狭くて危険だと感じる	日や時間によって狭く感じる	一人あたり4㎡ 指定基準は満たしている 公園なども有効活用しているので良い（充分ではないが支障はないと感じる）
	② 職員の配置数は適切であるか	充分だと感じる 22	充分ではないが支障はないと感じる 5	不十分だと感じる 1		子ども10人に常勤2+加配1の基準は満たしている スポット利用希望時にスタッフが足りず（重心は特に）行けないこともある（充分ではないが支障はないと感じる）
	③ 障害を持つ子どもへの職員の知識や対応は適切であるか	多くのスタッフが適切 27	一部のスタッフは適切 1	多くのスタッフが知識等不足	よくわからない	気になる点はどこですか？ 基本的に固定スタッフなので問題ないので、他のスタッフにも共有してもらえばOK（一部のスタッフは適切）
	④ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	充分だと感じる 14	不足もあるが支障はないと感じる 13	不十分だと感じる	よくわからない 1	階段が急な感じを受ける（不足もあるが支障はないと感じる） 垂直避難せざるを得ない場合に備えエレベーターの設置を（不足もあるが支障はないと感じる）
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が理解された個別支援計画が作成されているか	されている 26		ニーズや課題がずれていると感じる	日が浅いのでよくわからない 2	年度初めに配布して目標の確認をしてもらいました。ケース会議で評価もしています。後期の面談の際に保護者とも共有させていただきます。 親が知らない面をよくみてくださりなるほどと思うところもある（されている）
	⑥ 活動プログラムは、子どもの興味関心や放課後（長期休暇）に相応しい内容になるよう工夫されているか	されている 27	1	されていない		してほしい活動は？してもらって嬉しい活動とか。どんなところでもっと工夫できると思いますか？ 活動内容を保護者にも先に教えてくださると親も楽しめます（されている、されていないの中間） 一人一人の興味関心はどうみつけられていますか？活動の目的ねらいがわかるとよいです（されている） 少しずつ以前のようなお買い物の機会も増えるといいと思う（されている） コロナ中しかりされていると思う（されている） キャンプに行きたかったです。区民プール連れて行っていただけののがすごく嬉しいです。
	⑦ 地域の中で活動したり、障害のない子どもと一緒に活動や場の共有をしたりする機会があるか	されている 12	されていないが特に望んでいない 12	されていない 4		コロナの影響で活動が出来ないのは仕方ない（されていない3 されていないが特に望んでいない2） 積極的に関わってほしい（されていない） 本人がコミュニケーションが難しいため（されていないが特に望んでいない） 公園等で地域のお子さんと遊ぶ様子を見守ってもらいたい（されている） コロナで難しいと思うがされていると感じる（されている）
保護者への説明等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	されている 27	されていないが特に困らない 1	されていないが支障がある		
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	できている 27	できていないが支障はないと感じる	できていないので支障を感じる 1	日が浅いのでよくわからない	
	⑩ 面談では一方的な説明だけでなく、保護者の願いへの傾聴や十分なやりとりがされているか	できている 27	できていないが支障はないと感じる	出来ていないので支障を感じる	日が浅いのでよくわからない 1	相談支援を順次。年度内に個別支援計画の面談を全員とさせていただきます。
	⑪ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	支援されている 25		支援されていない	日が浅いのでよくわからない 3	かなり父母の会の活動には支援していただいて感謝している（支援されている） コロナ禍入会でZoomが多くまだ顔と名前が一致していません（日が浅いのでよくわからない）
	⑫ 子どもや保護者からの苦情について、窓口を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	周知されていて、支障はない 27	周知されているが対応等に問題がある	周知されていないが支障はない 1	周知されておらず、対応等でも支障がある	重要事項説明書に載せてありますが、溜めずに何かあったら職員をつかまえて伝えていただくと。何か要望等と伝えた時の対応についてはどうですか？
	⑬ 外国籍やコミュニケーションに配慮が必要な保護者に対して情報伝達のための配慮がなされているか	配慮されていて（自分）は支障はない 27	配慮されているが、困る場面がある	配慮されていないが、支障はない	配慮されておらず、支障がある	よくわからない(未回答1)
	⑭ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	こびあワールドやホームページ、予定表などで把握している 27		認識できておらず、困る場面がある 1		日付、曜日、時間について、発信される書面での誤りが多い（把握している） 保護者会の時間変更やZoomURLのお知らせがもれて困ったことがある（こびあワールドやHP、予定表などで把握しているが、困る場面がある）
⑮ 個人情報に十分注意しているか	注意されていると感じる 25	引っ掛かる点もあるが支障はない 3	注意されていないと感じる	日が浅いのでよくわからない	どんな時に注意や配慮が足りないと感じますか？ 連絡帳、配布物の入れ間違い（引っ掛かる点もあるが支障はない2） 情報ではないが、たまに友達のもの（下着など）が入って帰宅する。こびあに連絡して対応してもらっている（注意されていると感じる）	
非常時等の対応	⑯ 緊急時対応マニュアル等のマニュアルを策定し、保護者に必要な情報が周知・説明されているか	されている 28	されていないが特に困らない	されていないが支障がある		保育のしおりに載せていますが、不安なことなどありますか？
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	されている 28	されていないが特に困らない	されていないが不安がある		6月に実施。後期も行う予定です。
満足度	⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか	多くの日楽しみにしている（と感じる） 26		多くの日嫌がっている（と感じる）	気持ちを出さないので分からない 2	心の支えです（多くの日楽しみにしている（と感じる））
	⑲ 事業所の支援に満足しているか	満足している 28		満足していない	日が浅いのでよくわからない	ヘルパー事業での移動支援や居宅介護など大変助かっている（満足している） コロナ対策についての知識が豊かで特に助かっています（満足している）

どうしてもコロナばかりに気を取られていて、大事なことが落ちてそうで不安になったりもします。気になることや、普段こびあに感じていること、これからの「わがい」などぜひ記述をお願いします。

・1年目なので、楽しく過ごせることが第1だと思っているので、不満・問題は特に感じませんでした。平常時は新しいことにチャレンジしてみよう！とか宿題はないけど、勉強の時間を少しとって下さるとか、あるとうれしいです。(特に長期休暇の時)夏休みは、勉強からすっぱり離れてしまって、ひらがなや数字、忘れちゃってるようでした...●でも、ほんとうに楽しくすごせてます！！ありがとうございます。

・いつも大変お世話になり感謝致しております。今までの活動については満足しております(子、保護者共に)。難しいかもしれませんが、ヘルパー派遣や土・日・時間外サポートなどが出来るととても有難いと思います。他事業との協業でもいいのです。

・まだ落ち着かない状況の中で先生方は大変だと思うのですが、いつも、子どもたち、親たちのことを考えてくださって、感謝、感謝です。ありがとうございます。

・涼しくなってきたら室内の活動より、公園などにたくさん連れて行ってもらえるとうれしいです。

・先輩保護者の方のお話や、思春期特有の悩み等の勉強会などがあると嬉しいです。

・コロナでなかなかお出かけが難しいと思いますが、プールや公園に行っていていただいて子供はとても楽しく過ごしています。先生達もよく見てくれていてとても安心して通う事が出来ています。ありがたいです。

・送迎時、車道に面しているの、ひやっとする時がある。交差点近くやこぴあの近くに子ども飛び出し注意や、子供の送迎所であることがわかるようなかんばん？があると良いと思う。

・コロナの感染対策等でとても大変だと思いますが、理事会、役員会で今できる最大限の事を色々話し合い、活動につなげてくれていて感謝しています。

・少しずつコロナが落ちつきつつあるので、活発なこぴあに少しずつ戻ってほしい。子どもにいろんな体験をさせて頂くことを期待しています。

・いろいろな制限のある中、リスクを回避するために尽力してくださりありがとうございます。

・先生方、子供達皆で、感染予防をがんばっていると思います。コロナが消えることはなくても過ごしやすくなると良いです。

・いつもありがとうございます。プールや公園、活動が多くて、とても良いと思います。

・コロナで大変な中、子供達が楽しくすごせるように色々考えて下さっているのが伝わってきます。いつも本当にありがとうございます。入会してからまだ一度も「こぴあまつり」に参加したことがないので、こぴあにいるうちに参加できればいいなと思います。

・メールアドレスの変更を年度初めの書類に記載したが未だ変更されていない。

・この秋から冬にかけてインフルエンザが大流行するそうです(担当医より注意あり)。こぴあでの対策を知りたいです。

・いつもよくしていただいて、子供も親もこぴあ大好きです。困った時のこぴあさん。いつも頼りにしています。

・感染対策を考えながら日々対応して頂き子供達の笑顔を大事に活動してくれて感謝しかないです。ありがとうございます。