

チェック項目						説明	ご意見
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	充分だと感じる 9	充分ではないが支障はないと感じる 5	狭くて危険だと感じる	日や時間帯によって狭く感じる 4	一人当たり約4㎡で指定基準は満たしている	どんな場面で気になりますか？改善案は？ 長期休み等、大勢が集まる場面においては人数が多いことから狭さを感じることはあるものの、部屋がいくつもあるので十分に感じている。子どもが一つの部屋に集まってしまうとき。
	② 職員の配置数は適切であるか	充分だと感じる 11	充分ではないが支障はないと感じる 7	不十分だと感じる			曜日によっては人数が不足しているように感じる。大人の人数によって活動に制限がかかってしまうのは改善の必要も。ただし、通所してくる子どもも少ない。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	充分だと感じる 10	充分ではないが支障はないと感じる 6	不十分だと感じる 2			どの箇所が気になりますか？改善案は？ 賃貸なので仕方ない部分もある。急な階段(2Fに上がる時)。玄関入口の階段ドアが閉まるのが早く危ないし、音も大きいので怖い。
業務改善	④ 業務(活動・行事・施設運営・事務・環境整備など)の改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	PCDAサイクルは回っていると感じる 10	PCDAサイクルが回っていないと感じる 3	もっと多くのスタッフが参画したいと感じる 1	よくわからない 4		どんなことにもっと広い範囲のスタッフが参画したいと思いますか？ PDCAは計画を作るためのもので時間のロスが多いかと思えます。PDCAが正しいということの方が気になります。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	されていると感じる 17	されていないと感じる	よくわからない 1		毎年9月の保護者会で実施→役員会・理事会などで議論→保護者会で公表→都・区に提出→ホームページで公表	
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	しているのを知っている 17	しているの知らない 1				
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	つなげていると感じる 16	つなげていると感じない	よくわからない 2		H30に行つてとうきょう福祉ナビゲーションなどで公表。来年枝川→冬木→亀戸(2023)	
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	していると感じる 14	していないと感じる 2	よくわからない 2		スタッフ数も多いので今年はコロナで困難。12時からで少しずつ確保する方向。	どんな研修をしたいですか？ 保育実践に関わるものが良いと思う。ガイドヘルパー。中高生のための放課後活動。食事介助に関する研修。性に関すること。
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	していると感じる 18	していないと感じる	よくわからない		放課後等デイサービス計画→こびあでケース記録とか個別支援計画と言われているもの	どこが不十分だと感じますか？
	⑩ 子どもの適応行動の状況を因るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	使用されていると感じる 12	使用されていないが支障はない 2	使用されておらず支障がある	よくわからない 4	適応行動とは、年齢相応の周囲の期待の範囲内の行動(社会的な活動への参加、コミュニケーション、運動など)	個別支援計画を書く、子どもに接する等にあたって、どんな指標があるか、もっといいと思いませんか？ 昨年度にアセスメントシートを専門職を中心に作り活用していたと思うが、その後の利用についてはどうなっているのか。アセスメントシートでスタッフと確認できたのは自分の知らない動きや、遊びなど知ることが出来てよかったと思う。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	行っていると感じる 17	行っていないと感じる 1	よくわからない		活動プログラムとは日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動の事。子どもの障害特性や平日/休日/長期休暇の別途に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。	もっと工夫してあげたいと思うのはどんなところ？どんな活動をいれてあげたい？ コロナ禍で活動制限もあり、難しいとは思っている。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	工夫されていると感じる 11	もっと工夫してもいいと感じる 4	あえて固定化していいと感じる 3	よくわからない		
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、内容や取り組みをきめ細やかに設定して支援しているか	されていると感じる 17	されていないと感じる 1	よくわからない			
適切な支援の提供	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる活動プログラムや放課後等デイサービス計画を作成しているか	していると感じる 17	していないと感じる	よくわからない 1		個別と集団の視点が活動を考える時や個別支援計画の評価に入ってきているか	足りないと思う部分はどこ？
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	していると感じる 17	しているが内容が不十分と感じる 1	していないが支障はない	していないと感ずる		どんなところが不十分だと感じますか？ 連絡は取り合っているが、直接参加できないことが多くなってしまっている。
	⑯ 行った支援の振り返りを行い、気付いた点や子どもに関する必要な引き継ぎ等をスタッフ間で共有しているか	していると感じる 13	しているが内容が不十分と感じる 5	していないが支障はない	していないと感ずる	個々の記録や週ミーティングの班の話合い、日々の打ち合わせ等	どんなところが不十分だと感じますか？ 保育直後にスタッフが揃わず(送迎やヘルパーに出ているため)話が出来ない点が気になる。自分の班のことは情報共有出来ていると思うが、他班の子の様子は記録を見ていない部分があると分らない
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	自分も全体的にもできていると感じる 10	自分ではできていないが全体的にはできていると感じる 6	自分も全体的にもできていないと感じる	自分ではできていないが、全体的にはできていないと感じる 2	個々のファイルに記録の書き方。個々の記録を個別支援計画に活かしているか等	どこが難しい？毎日書くこと、内容、書き方？改善案は？ 本当はため込まずに書きなり、貼るなりする必要があると思う。紙媒体から電子も良いのではと考えてしまう。主観と事実を分けて、どのように支援の改善に繋げるかを書くのが難しい。計画に沿った記録の枠組みがあると、書きやすさやまとめやすさに繋がるのでは？
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	していると感じる 17	しているが不十分と感じる 1	していないと感じる	よくわからない	子ども一人当たり、年2回ケース会議	見直しの不十分さがあれば、どういうところ？ 週ミーティング等で各自の様子は共有しているが、ケース会議などももう少し時間が欲しい。課題や問題点をもう少し掘り下げたい。
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	行っていると感じる 15	行っていないと感じる 1	よくわからない 2		①自立支援と日常生活の充実のための活動②創作活動③地域交流の機会の提供④余暇の提供	足りないと感じていてやってあげたい支援は何？ ②、③
関係機関や保護者との連携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	参画していると感じる 14	参画しているが不十分と感じる	参画していないと感じる 1	よくわからない 3	2017年度より計画相談の面談に班の担当職員が同席。	改善案がありますか？ このご時世で面談自体が組めずにいる状況。また、相談支援専門員との間で予定の調整がうまくいっていない点も改善が必要。
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	行っていると感じる 18	行っていないが支障はない	行っておらず支障がある	よくわからない	各学校から年間予定(保護者を通じてもあるが)を入手。学校(城東・墨東)が開催する放課後等デイサービス連絡会に出席。必要な時に個別支援会議。	学校との関係で、情報交換等が足りないと感じる場面はありますか？どんな時？
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	整えていると感じる 16	整えているが不十分と感じる	整えられていないと感じる	担当が違うのでよくわからない 2	保護者を通じて入会時に意見書・毎年医ケア指示書等もらっている。	情報交換等が足りないと感じる場面はありますか？どんな時？
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	行われていると感じる 16	行っていないが支障はない	行っておらず支障がある	よくわからない 2	就学前から相談支援の書類、情報交換、必要があれば引き継ぎ会議等。	情報交換等が足りないと感じる場面はありますか？どんな時？

	チェック項目					説明	改善目標、工夫している点など	
関係機関や保護者との連携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	行われていると 感じる17	行っていないが 支障はない	行っておらず 支障がある	よくわからない 1	移行支援会議に担当職員や相談支援員が同席。個別支援計画や相談支援の書類等	情報交換等が足りないと感じる場面はありますか？どんな時？
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	受けていると 感じる5	受けていないが 支障はない	受けておらず 支障がある	よくわからない 6		必要があればできる
	26	地域の中で活動したり、障害のない子どもと一緒に活動や場の共有したりする機会があるか	あると感じる 8	ないが特に 必要を感じない	機会を増やす べきと感じる	3	公園や公共の場所で自然発生的には時々ある？ねらって交流するやり方も。	どう交流をもっとしてあげたいですか？ 今はしない方が安全。現時点では難しいと思う。コロナ禍なので・・・公園で少しコミュニケーションをとることはある。焼き芋づくりなどした
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	参加していると 感じる16	していないと 感じる	よくわからない 2			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	共通理解できていると 感じる17	不十分だと 感じる1	よくわからない		連絡帳、引き継ぎ、ケースや相談支援の面談、懇談会等	どうしても勤務日数や立場によって情報量は違いますが、改善したい部分はどんなところにありますか？ こちら側からの引継ぎがメインになって日々、保護者の方のお話を聞けていないように感じる。
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、課題解決のための取り組み(学習会の企画や案内、サービスの紹介、緊急一時保護など)を行っているか。	行っていると 感じる17	行っているが 不十分と感じる	行っていないと 感じる		総則には「保護者が子どもに向き合うゆとりと自信を回復することも、子どもの発達に好ましい影響を及ぼすものと考えられる」	どんなところが不十分と感じますか？
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	行っていると 感じる17	行っているが 不十分と感じる	行っていないと 感じる	よくわからない 1		
	31	保護者からの子育ての大変さや悩み等を聞いた際、傾聴や共感、意見交換を行う、各事業担当職員につなぐなど、適切なサポートにつなぐ取り組みを行っているか	行っていると 感じる18	行っているが 不十分と感じる	行っていないと 感じる	よくわからない		どんなところが不十分と感じますか？
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	行っていると 感じる18	行っているが 不十分と感じる	行っていないと 感じる	よくわからない		
保護者への説明責任等	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	行っていると 感じる18	行っているが 不十分と感じる	行っていないと 感じる	よくわからない		気になるところはありますか？
	34	定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	行っていると 感じる18	行っているが 不十分と感じる	行っていないと 感じる	よくわからない	こびあワールド、年間予定、月の予定表、保育のしおり等	気になるところはありますか？
	35	個人情報に十分注意しているか	自分も全体的にもできていると 感じる17	自分ではできていないが全体的にはできていると 感じる1	自分も全体的にもできていないと 感じる	自分ではできているが、全体的にはできていないと 感じる	雇用契約書の署名欄	気になるところはどこですか？ ベストを尽くしていると思う。USBのメールの添付の際にパスワードをかけるようにしているが、失念してしまうことあるので気を付けたいと思う。連絡帳の入れ違いが怖い。ITを利用して連絡出来るのは嬉しいと思う。
	36	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	行っていると 感じる17	行っているが 不十分と感じる	行っていないと 感じる	よくわからない		気になるところはありますか？ 手話でのコミュニケーション、大人側の知識不足・・・。
	37	事業所や障害理解の増進を図るため、地域住民に向けた行事を行う、ボランティアや実習生を広く受け入れる等、地域に開かれた事業運営を図っているか	行っていると 感じる18	行っているが 不十分と感じる	行っていないと 感じる	よくわからない	こびあまつり、ボランティアや夏アルバイト、実習生の受け入れ	どんなところが不十分と感じますか？
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	行っていると 感じる18	行っているが 不十分と感じる	行っていないと 感じる	よくわからない	保育のしおり、保護者会、研修	どんなところが不十分と感じますか？
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	行っていると 感じる14	行っているが 不十分と感じる	行っていないと 感じる	よくわからない 1		どんなところが不十分と感じますか？ 最近出来ていないように感じる。回数が少ないので、いざというときに対応できるか不安。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	行っていると 感じる17	行っているが 不十分と感じる	行っていないと 感じる	よくわからない		どんなところが不十分と感じますか？
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	行っていると 感じる15	行っているが 不十分と感じる	行っていないと 感じる	よくわからない 2		どんなところが不十分と感じますか？
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	行っていると 感じる17	行っているが 不十分と感じる	行っていないと 感じる	担当が違うのでよくわからない 1		
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	行っていると 感じる17	行っているが 不十分と感じる	行っていないと 感じる		どきどきノート、事故報告書。書いた時には週ミーティングで報告。大きな物は役員会や理事会を通して保護者会でも報告。	どんなところが不十分と感じますか？	

自由意見(コロナ対策についての意見など)
PCR検査を定期的に行ってもらえるのは大きな安心になっている。時々保育室が密だと感じることもあるが、色々対応してもらっている。スタッフの対策の意識低下を食い止めた。室内でも人数が多い時になる。(マスクができない子が多いので)普段の活動中人が少ない公園が減っていると感じる。最近人が多い。都バスを利用している活動はいつ開始するか？活動内容が制限され過ぎていて難しい。

改善点
コロナも引き続きあり、スタッフを午前中から集めて、その後の昼食時の環境設定が気になったりすると、研修や個別支援会議などの話し合いなど限られた時間帯で組むので、慌ただしかったり、内容が薄くなってしまっていると感じる。「子ども達の活動を広げてあげたい」がなかなか叶えてあげられないところでスタッフも歯がゆさがあるのが感じられる。空間の割振りなどもあるので常勤職員で活動を考えがちにどうしてもなっているが、日々の活動や行事の中身などを一緒に考えつつ、現状の把握と、「ここまでなら大丈夫かな」を、保護者や子ども達の安心も落とさず探していきたい。週ミーティングの日の時間の使い方や、それ以外にも意図的に話しをする時間を作るなど、工夫していけたらと思う。保護者に向けては、細かいところも落とさないよう、年度初めのアドレスなどのチェックや、手紙配布前のチェックなどを分担してするようにしたい。その日の活動のねらいなども連絡帳に書けるよう、活動を組む職員が打ち合わせなどで話すようにできたらと思う。