

放課後デイサービス評価 集計結果(枝川こびあ) 回答数 20件

	チェック項目						ご意見	
		充分だと感じる	充分ではないが支障はないと感じる	狭くて危険だと感じる	日や時間によって狭く感じる	回答なし		
環境・体制準備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	4	15	1			階段が狭くて急に感じます。 中高生になると体が大きくなるので、もう少し広いと嬉しいです。 1カ所に集まらないように工夫してくれているので安心です。 肢体不自由児の屋上プールへの移動について、スタッフさんの負担が大きい様に感じると、転倒のリスクを感じます。	
② 職員の配置数は適切であるか	充分だと感じる	12	8				職員の方の負担が大きい気がします。もう少ししていると嬉しいです。 男性スタッフを増やしてもらいたいです。	
③ 障害を持つ子どもへの職員の知識や対応は適切であるか	多くのスタッフが適切	15	2				新しいスタッフさんが子供の特性や注意点を理解しているか不安になることがあります。	
	一部のスタッフが適切							
④ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	充分だと感じる	8	8	2	2			
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が理解された個別支援計画が作成されているか	されている						
		17			3			
	⑥ 活動プログラムは、子どもの興味関心や放課後(長期休暇)に相応しい内容になるよう工夫されているか	されている					回答なし	室内、屋内遊びをもう少し工夫して充実させてほしいです。 親に聞くなり、子供の意思をくみ取ってもらいたいです。
⑦ 地域の中で活動したり、障害のない子どもと一緒に活動や場の共有したりする機会があるか	されている	13	5	2			回答なし	
保護者への説明等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	されている						
		18	2					
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状態の状況や課題について共通理解できているか	できている	18	2				
	⑩ 面談では一方的な説明だけでなく、保護者の願いへの傾聴や十分なやりとりがされているか	できている	19	1				保護者の不安や大変さをよく理解して頂いていると感じます。
	⑪ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	支援されている	16		1	3		仲が良い保護者同士の連携はできていると思います。
	⑫ 子どもや保護者から苦情について、窓口を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	周知されているが、支障はない	18		2			回答なし
	⑬ 外国籍やコミュニケーションに配慮が必要な保護者に対して情報伝達のための配慮がなされているか	配慮されている(自分) 支障はない	14	1	1		4	回答なしの方→よくわかりません 4名
	⑭ 定期的に会報やホームページ等、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	こひあワールドやホームページ、予定表などを把握	20					X、HP、Instagramが嬉しいです。
	⑮ 個人情報に十分注意しているか	注意されていると感じる	16	4				他のお子さんの資料が見えてしまったことがある。 ○○さんの利用料が上がって・・・という話を聞いたことがある。
非常時等の対応	⑯ 緊急時対応マニュアル等のマニュアルを策定し、保護者に必要な情報が周知・説明されているか	されている					回答なし	
		20						
⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	されている	16	3	1			学校で実施されているので大丈夫だと思います。	

放課後デイサービス評価 集計結果(枝川こびあ) 回答数 20件

		チェック項目					ご意見
満足度	⑮	子どもたちは通所を楽しみにしているか	多くの日楽しみにしている (と感じる)		多くの日嫌がっている (と感じる)	気持ちをださ ないのわか らない	気持ちをださないので分からないですが、車イスに乗せるだけで喜んでいるので楽しみにしていると思います。 とても楽しく通っています。 色々なことを体験したり工夫してくれてありがたいです。 こびあの近くをドライブすると喜んで声をあげます。 特に嫌がっているわけでもないのですが、気が進まない時が最近あります。
			18		1	1	
満足度	⑯	事業所の支援に満足しているか	満足している		満足してい ない	日が浅いので よくわからない	子供だけでなく母親のことも気にかけてくださり、とても感謝しています。 こびあの支援がなければ生活が成り立たないほどに満足しています。ありがとうございます。
			19		1		

〈コメント（ご意見）〉

- ・ コロナが5類になり、お出掛けの活動が増えて、子供達に笑顔が増えたと思います。ありがとうございます。
- ・ いつも先生方の努力には感謝しています。
- ・ 暑い中、スタッフの方々のマスクの着用率が高いのが逆に心配になります。感染対策のためとは思いますが、暑くて屋外の場合にはマスクをしなくてもいいと思います。
- ・ 利用回数が少ないせいか、大事な所が配慮されていないと感じます。子供はとりあえず通っていますが、楽しかったか、そうでないかは帰りのお迎えの時になんとなく感じます。担当の先生も、他の業務があるのか、あまり報告もなくバイバイの時も多いと感じます。楽しい雰囲気作りをお願いします。
- ・ 外出等アクティブな活動が多くて嬉しいです。小動物やボニーなど、動物と触れあえる活動があるとより嬉しいです。いつもありがとうございます。
- ・ たくさん活動していただきありがとうございます。平日は17：20、土曜日や長期休みは16：20まで保育をしていただけると助かります。ご検討いただければ幸いです。
- ・ 活動が広がり、子供達も喜んでます。ありがとうございます。
- ・ インスタグラムのアップが施設により偏りがあります。3施設合同ならば、同じくらいにアップしてほしいです。または、施設ごとにInstagramを分けるとか。
- ・ 吉藤先生がお気に入り、こびあの日をとても楽しみにしています。最近、こびあにあるパソコン型のおもちゃで遊ぶのが楽しいみたいです。あんなに嫌がっていたのがうそみたいです。学校にも嫌がらずに行けるようになりました。
- ・ 子供はとても楽しんでおり、その状況に私も安堵しています。ただ、江東区は放デイの受け入れの現実がなかなか難しいと最近知り、入所させていただき有り難いのですが、他の親御さんに何だか申し訳なく思いました。スタッフさんのお顔とお名前の一覧などがあったら、早く覚えたいので頂きたいです。
- ・ 期待以上の充実した活動内容と、利用者に寄り添った配慮にいつも有り難く思っています。
- ・ 今の支援に充分満足しています。体が大きくなって力がついてきたので、他害に気をつけていただければと思っています。（今のところ何もないので心配はしておりません。）