

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	説明	意見・改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	9	2	1	一人当たり約4㎡	<p>はいの人の意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・天気が悪く外に出られない時は手狭さを感じる <p>どちらともいえない人の意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他施設(集会所等)や野外活動をし、適切にスペースを利用できるように工夫している ・荷物が多い時があり必要なスペースが適切なのかが分からない ・1階は特に狭く感じることもあるが、しばらく乗らない車椅子は小部屋で保管したり等広く使える様に工夫している ・児童とスタッフの人数によって施設内の机、テーブル等物品の移動によりスペースを確保している ・1Fは車椅子を置くのでスペースを作るべくもともと片付ける余地はありそう ・活動内容によっては1Fは厳しくなってきた(車イスが大きい、子どもたちも大きくなっている) ・もっと広い保育室が欲しい!(都の基準は満たしているけれど...)
	② 職員の配置数は適切であるか	17	2		1		<p>はいの人の意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・不足時は活動内容の見直しもして対応。直前でも全スタッフに出動可能か聞いても良いのでは? ・手厚い配置だが、どうしても日によって厳しい日がある ・区の重度加算や家賃助成があってこそその配置数 <p>どちらともいえない人の意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・その日による
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	9	0			<p>はいの人の意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いろいろ直したい、壁とかトイレとか <p>どちらともいえないと回答したスタッフの意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・階段の柵や玄関ドア、白い門など、壊れている所で子どもについてヒヤッとすることがあります。 ・1階～2階の階段が急 ・トイレに手すり等が欲しい ・二階へは階段でしか上がれない
業務改善	④ 業務(活動・行事・施設運営・事務・環境整備など)の改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	14	3	1	2		<p>はいの人の意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・振り返りのタイミングは普段の保育の時間もあるのでそんなに頻繁に行うのは実際のところ難しいのでは ・行事など保育に関することはしっかりしているのが、バックオフィス業務には改善の機会をつのってもよい!? <p>いいえの人の意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・活動、行事等の保育についてはできているが業務内容についてはできていない
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	19	0	0	1	毎年9月の保護者会で実施→役員会・理事会などで議論→保護者会で公表→ホームページで公表	
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	19	0	0	1		
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	19	0	0	1	2021年に実施	
⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	18	2	0	0		<p>はいの人の意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いろんな研修を提案してもらえて嬉しいです。 ・コロナが5類になって研修の機会が増えた 	
適切な 支援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	20	0		0	放課後等デイサービス計画→こぴあでケース記録、個別支援計画と言われているもの	
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	19	1	0	0	適応行動とは、年齢相応の周囲の期待の範囲内の行動(社会的な活動への参加、コミュニケーション、運動など)こぴあアセスメントシート	<p>どちらともいえない人の意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アセスメントを見忘れてしまう
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	19	1			活動プログラムとは日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動の事。子どもの障害特性や平日/休日/長期休暇の別途に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。	<p>はいの人の意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・活動内容を示して、親が自分の子どもにやって欲しい希望を一つ出せる仕組みがあったら嬉しい!(ここに連れてって欲しい等) <p>どちらともいえない人の意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アルバイトさんと出勤時間が違うので職員が決めてしまう事が多いが、ミーティング等で話し合いは行っている
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	20			0		
⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、内容や取り組みをきめ細やかに設定して支援しているか	18	1	0	1			
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	説明	意見・改善目標、工夫している点など
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ活動プログラムや放課後等デイサービス計画を作成しているか	20	0	0	0		<p>はいの人の意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パニックになってしまってる子のクールダウンするスペースがない
⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	17	2	0	1		<p>どちらともいえないと回答したスタッフの意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事務仕事に追われるとその日暮らしになってしまう ・他の皆さんはできていると思いますが私は全然できていないので ・アルバイトさんと出勤時間が違うので職員が決めてしまう事が多いが、ミーティング等で話し合いは行っている

適切な支援の提供	⑯	行った支援の振り返りを行い、気付いた点や子どもに関する必要な引き継ぎ等をスタッフ間で共有しているか	19	1	0	0	週ミーティングだけでなく、車移動の時間を活用	はいの人の意見 ・本当はもっとオンタイムでしたーい ・出勤者が決まっているので同じ人と同じ子の話をしている感じがする ・まめに情報交換ができています ・大事な大きいことはキャッチアップできるが、日常のヒヤリハットはその場にはないと聞けないのでどう共有するのがベストか
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	17	2	0	1		はいの人の意見 ・記録がたまる 日々の振り返りとして記録にまとめている(なるべくためずに) ・記録をためてしまっている どちらともいえない人の意見 ・日々の業務に追われて、他のスタッフの記録まで読み込めていない ・記録のポイント(できるようになったこと、変化したこと?)があるとよい。日記風でよいのかが疑問。
	⑱	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	20	0	0	0	子ども一人当たり、年2回ケース会議(個別支援会議)を実施	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	17	2	0	1	①自立支援と日常生活の充実のための活動②創作活動③地域交流の機会の提供④余暇の提供	はいの人の意見 ・組み合っているのか分からない
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	20	0	0	0	2017年度より計画相談の面談に担当職員が同席。	枝川の放課後等デイサービスの皆さんとは枝川に来る前から一番連携ができていますかと思えます
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	20		0	0	各学校から年間予定(保護者を通じてもあるが)を入手。学校(城東・墨東)が開催する放課後等デイサービス連絡会に出席。必要な時に個別支援会議。	
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	19	0		1	医療的ケアが必要な際には医師からの指示書ももらっています。必要に応じて直接主治医ではなく、医療ソーシャルワーカーや保護者を介して連携を取っています。	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	20	0	0	0	乳幼児親子教室やこども発達支援センターの相談支援員から児童や家庭の支援体制等の書類をもらい、必要に応じては訪問見学を行います。	
関係機関や保護者との連携		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	説明	意見・改善目標、工夫している点など
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	20	0	0	0	相談支援を通して個別支援計画や引き継ぎ書等を提供しています。また、実際に成人施設に行き、直接引き継ぎ等を行っています。	・その子の卒業について、現段階での見通し(とくに中高生)を知りたいと思いました。 ・卒業後どこまで関わっていくかが課題
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	19	1		0	コロナ禍で近年研修がありませんでしたが2月に研修が再開します。	はいの人の意見 ・研修がPMなので、なかなか参加できないのが残念 どちらともいえない人の意見 ・なかなか時間が合わず参加できない
	㉖	地域の中で活動したり、障害のない子どもと一緒に活動や場の共有したりする機会があるか	16	3	1	0	コロナ禍で近年研修がありませんでしたが2月に研修が再開します。ライト学童さんとの交流が出来ていません。	はいの人の意見 ・公園で遊んでいる子と一緒に遊ぶことが多い
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	17	3	0		副理事長(北村)が児童部会のメンバーとして参加しています。	どちらともいえない人の意見 ・参加した方がよいと思いつつなかなか参加できていません
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	19		0	1	連絡帳・お迎え時の引き継ぎ	・送迎時以外にもイベント事などで保護者の方とコミュニケーションを取れる機会は多く嬉しい
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、課題解決のための取り組み(学習会の企画や案内、サービスの紹介、緊急一時保護など)を行っているか。	18		0	2	総則には「保護者が子どもに向き合うゆとりと自信を回復することも、子どもの発達に好ましい影響を及ぼすものと考えられる」と書かれています。	
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	20	0	0	0	毎年新年度保護者会にて実施	・スタッフの意見 保護者会に欠席した人
	㉛	保護者からの子育ての大変さや悩み等を聞いた際、傾聴や共感、意見交換を行う、各事業担当職員につなぐなど、適切なサポートにつなぐ取り組みを行っているか	19	0	0	1		はいの人の意見 ・特に2Fのお子さんは保護者の方にお迎えに来てもらっていることが多いので話を聞きやすい場になっていると思う ・社内での風通しがよいので、情報がきちんと共有されている
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	20		0			はいと回答したスタッフの意見 ・父母会のあり方を検討中、こぴあまつり復活! ・父母会、放デイによっていいないので保護者の交流とても大事だと思えます ・こぴあは父母会活動が盛んに行われている ・保護者会に参加できない家族へのフォロー

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	0	0	1	苦情窓口を重要事項説明書に記載。第三者窓口はCoCoと親子教室の相談支援員さんです。	はいの人の意見 ・社内での風通しがよいので、情報がきちんと共有されている
		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	説明	意見・改善目標、工夫している点など
保護者への説明責任等	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	0	0	こびあワールド	はいの人の意見 保護者からも気軽に連絡できる風土づくりができている様子がみられる。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	18	2	0	0	雇用契約書の署名欄	・SNS難しい ・HP、SNS難しい、研修をやりたい どちらともいえない人の意見 ・枝川の写真SNSの発信や管理は素晴らしいと思いつつより一層気をつけたいといけなかなとは思っています
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	18	1	0	1		
	③⑦	事業所や障害理解の増進を図るため、地域住民に向けた行事を行う、ボランティアや実習生を広く受け入れる等、地域に開かれた事業運営を図っているか	19	1	0	0		はいの人の意見 ・実習生は毎年来ていて、子どもたちにとっても良い刺激になっているのではないかなと思う
	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	20	0	0	0	5月の研修で確認	
非常時等の対応	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	17	2	0	1		
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	20	0	0	0	4月の新年度ミーティングにて	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	20	0	0	0	身体拘束委員会を設置	はいの人の意見 ・ケース会議で再度(その都度)確認する様にしたい。それがまだ必要なのかも含めて
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	20	0	0	0	現在はエピペンの使用指示が出ている児童は居ませんが、処置が必要な際には指示書をもらっています。	
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	17	2	0	1		毎日のミーティングでヒヤリハットの情報共有ができています

第3こびあクラブ 総評・改善点

・コロナが5類となり、イベントやお出かけ、研修等の機会が増えて良かった。という意見が保護者・スタッフともに多かった。プランクが生じてしまった行事もあったが、どれも楽しむことが出来た。

・個人情報・インスタグラム等に関する意見がみられた。SNSが主流になりつつあるので、クラブから発信する媒体に合わせて、個人情報の扱いに気を付けていきたい。

・日頃の活動を評価していただいたり、スタッフを気遣うコメントがあり、恐縮です。今後もそんな声にお応えできるように、スタッフみんなで活動を充実させていきたいと思えます。

改善点

①SNSの研修を行い、個人情報やコンプライアンスについて学び、安心して発信できるようにします。