

コロナの流行がどうなるかも見つつ、できるところから緩和していく取り組みをしていますが、まだ思うとおりに行かないことも。ご自身の意見や印象に近い回答に○をつけて出してみてください。改善していくため、気になる点など「ご意見」欄にもぜひ意見の記入をお願いします。

チェック項目						ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	充分だと感じる 21	充分ではないが支障はないと感じる 2	狭くて危険だと感じる	日や時間によって狭く感じる 1	一人あたり4㎡ 指定基準は満たしている
	② 職員の配置数は適切であるか	充分だと感じる 22	充分ではないが支障はないと感じる 2	不十分だと感じる		子ども10人に常勤2+加配1の基準は満たしている ・配置数多くて、非常にありがたいです。
	③ 障害を持つ子どもへの職員の知識や対応は適切であるか	多くのスタッフが適切 24	一部のスタッフは適切	多くのスタッフが知識等不足	よくわからない	気になる点はどこでしょうか？ ・知らないアルバイトの方がどうか！
	④ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか 未回答1	充分だと感じる 14	不足もあるが支障はないと感じる 9	不十分だと感じる	よくわからない	・設備は職員数でカバーできるコトも多いですし、問題ないです。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が理解された個別支援計画が作成されているか	されている 24		ニーズや課題がずれていると感じる	日が浅いのでよくわからない	年度初めに配布して目標の確認をしてもらいました。ケース会議で評価もしています。後期の面談の際に保護者とも共有させていただきます。 ・しっかり検討された個別支援計画を作っています。
	⑥ 活動プログラムは、子どもの興味関心や放課後（長期休暇）に相応しい内容になるよう工夫されているか	されている 24		されていない		してほしい活動は？してもらって嬉しい活動とか。どんなところでもっと工夫できると思いますか？ ・公共交通機関、車での外出。プール。 ・工夫されていると思うが、こども本人がなかなか興味を持ってくれないので困っている。 ・お昼ご飯の提供（有料OK）のミキサー食対応。
	⑦ 地域の中で活動したり、障害のない子どもと一緒に活動や場の共有をしたりする機会があるか 未回答1	されている 17	されていないが特に望んでいない 4	されていない 2		・障害のない子供とふれあう機会はなかなか難しいと思いますが、できればそういう機会もあると、ありがたい。 ・公園で遊んでいる時に子供が話かけてくれたりしています。 ・外出先 ・機会があれば一緒に活動してくれているようなので今後も是非機会をみつけて地域の方たちと交流してほしいです。 ・地域とのかかわりは特に興味ないです。 ・コロナ明けて今後はされると思われる。
保護者への説明等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか 未回答1	されている 22	されていないが特に困らない 1	されていないと支障がある		・されたのかな・・・？日々おむかえ時や連絡帖で内容は分かっていると思います。
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	できている 24	できていないが支障はないと感じる	できていないので支障を感じる	日が浅いのでよくわからない	・通所時の送迎時にきちんと伝えて頂いています。
	⑩ 面談では一方的な説明だけでなく、保護者の願いへの傾聴や十分なやりとりがされているか	できている 24	できていないが支障はないと感じる	出来ていないので支障を感じる	日が浅いのでよくわからない	相談支援を順次。年度内に個別支援計画の面談を全員とさせていただきます。
	⑪ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	支援されている 24		支援されていない	日が浅いのでよくわからない	・父母の会活動で父母のみで対応できない事を心よく引き受けてくださっています。 ・保護者の負担を減らすべく、スタッフの方がたくさん動いてくださって逆にスタッフの負担になっていないか心配です。
	⑫ 子どもや保護者からの苦情について、窓口を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	周知されていて、支障はない 24	周知されているが対応等に問題がある	周知されていないが支障はない	周知されておらず、支障がある	重要事項説明書に載せてありますが、溜めずに何かあったら職員をつかまえて伝えていただけると。何か要望等と伝えた時の対応についてはどうですか？
	⑬ 外国籍やコミュニケーションに配慮が必要な保護者に対して情報伝達のための配慮がなされているか 未回答2	配慮されていて（自分は）支障はない 22	配慮されているが、困る場面がある	配慮されていないが、支障はない	配慮されておらず、支障がある	・外国の方でも日本語ができるよう必要な時を見ていない。
	⑭ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	こびあワールドやホームページ、予定表などで把握している 24		認識できておらず、困る場面がある		
⑮ 個人情報に十分注意しているか	注意されていると感じる 24	引っ掛かる点もあるが支障はない	注意されていないと感じる	日が浅いのでよくわからない	どんな時に注意や配慮が足りないと感じますか？	
非常時等の対応	⑯ 緊急時対応マニュアル等のマニュアルを策定し、保護者に必要な情報が周知・説明されているか	されている 24	されていないが特に困らない	されていないと支障がある		保育のしおりに載せていますが、不安なことなどありますか？
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	されている 24	されていないが特に困らない	されていないと不安がある		6月に実施。後期も行う予定です。
満足度	⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか	多くの日楽しみにしている（と感じる） 22		多くの日嫌がっている（と感じる） 1	気持ちを出不分らない 1	・とても楽しんでます。音楽療法に日には身体の緊張もゆるんでとても調子がいいようです。 ・こびあの先生方はとてもよくしてくださっていますが、本人がとても難しい時期です・・・。
	⑲ 事業所の支援に満足しているか	満足している 24		満足していない	日が浅いのでよくわからない	

少しずつコロナと付き合いつつ、宿泊やこびあまつりなど「次」を考えることをしています。今の状況で気になることや、普段こびあに感じていること、これからの「わがい」などぜひ記述をお願いします。

・いつもいいに子供と向きあって頂き感謝しています。ここにいてもいいんだと子供が思える体制で、むかえて頂いていると感じています。  
 ・海遠足も宿泊行事になったら、ゆっくり楽しめていいと思いました。  
 ・いつも個別に対応してくれてとても助かっています。他のデイでは出来ない事をコピーではしてくれていると思います（宿泊学習、プール、音楽など）。  
 ・多くのお子様様々なイベントに参加できるように。  
 ・いつもいつも楽しみにしているので、先生方の待遇がもう少し改善できないかと思えます。何かできることがあるのではと思いつつ、何も出ず申し訳ないです。  
 ・いつもありがとうございます。コロナで活動がむずかしい中、楽しく通所しています。  
 ・コロナがなくなる事はないと思いますが、せめてインフルエンザと同様までになり、薬やワクチンが行き渡りますようにと思えます。  
 ・いつも子どもや保護者に寄り添ってくださっていると感じます。臨機応変に対応していただき、ありがとうございます。今後もよろしくをお願いします。  
 ・今年はいろいろな行事があってありがたいです。（スケジュールの関係でなかなか参加できませんが・・・）  
 ・本人の体調等でお休みをしまうことが多く、申し訳なく思っています。  
 ・のりもの好きなので、バスや電車でおでかけできたら軽機になるかなと思っています・・・。  
 ・先生やほかの子ども達の顔が見れるおむかえは、今後できるかぎりヘルパーさんつかわずやりたいです。やっぱり、みんなのお見れるのはいいです！  
 ・保護者会のZoom参加も可にして欲しい。  
 ・子供1人1人に合った活動を考えていただき、それもいろんな活動でありがたいです。子供も毎回楽しんでる様子が連絡帳でお知らせいただいて、様子が分かりありがたいです。こちらが困った時、急な保育の対応もありがたかったです。本当にありがとうございます。  
 ・いつもよりそっていただけて感謝しかありません！宿泊、お祭り等、コロナでほとんど経験がないので楽しみにしています。こびあが長く負担なく続いていけるように保護者として出来ることをしたいです！！  
 ・特に困っていることもありませんので、今まで通りよろしくお願いします。  
 ・子どもの弱い所、苦手なことに、細かく配慮くださり、感謝するばかりです。放課後の時間をただ過ごすだけでなく、心の面も育ててくださって、本人にとって、とても豊かな時間になっていると思えます。コロナで活動が難しい中、色々工夫してくださり、ありがとうございます。