

		チェック項目					説明	ご意見	
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	充分だと感じる 3	充分ではないが支障はないと感じる 3	狭くて危険だと感じる	日や時間帯によって狭く感じる 5	一人当たり約4㎡で指定基準は満たしている	どんな場面で気になりますか？改善案は？ 新しく出来た六東会館は使えないか。車いすの多い日(外に出したりで対応可)や走るのが好きな子がいる時。体調不良などで1部屋使う等や日によっては大人数の時がある。雨の日。人が多いとモノを投げる子もいるので、大丈夫かなと感じる。	
	②	職員の配置数は適切であるか	充分だと感じる 6	充分ではないが支障はないと感じる 2	不十分だと感じる 3			班によって、曜日によって。支援の質を考えると、人員が必要になるかと。一人で三人の体制で見ることもあるので。	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	充分だと感じる 5	充分ではないが支障はないと感じる 6	不十分だと感じる			どこの箇所が気になりますか？改善案は？ 階段が急なところ。	
業務改善	④	業務(活動・行事・施設運営・事務・環境整備など)の改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	PCDAサイクルは回っていると感じる 10	PCDAサイクルが回っていないと感じる	もっと多くのスタッフが参画した方がよいと感じる	よくわからない 1		どんなことにもっと広い範囲のスタッフが参画したいと思いませんか？ 色々なことで、振り返りはしっかりやる必要がある。	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	されていると感じる 10	されていないと感じる	よくわからない 1		毎年9月の保護者会で実施→役員会・理事会などで議論→保護者会で公表→都・区に提出→ホームページで公表		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	しているのを知っている 10	しているの知らない 1					
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	つなげていると感じる 11	つなげていないと感じる	よくわからない		H30に行くとときょう福祉ナビゲーションなどで公表。来年枝川→冬木→亀戸(2023)		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	していると感じる 10	していないと感じる 1	よくわからない		スタッフ数も多いので今年はコロナで困難。12時からで少しずつ確保する方向。	どんな研修をしたいですか？障害についての研修、摂食についての研修。重心の身体介護的な研修。3施設合同の実践レポートの深ぼり。3号研修等の医ケア関連。	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	していると感じる 11	していないと感じる	よくわからない		放課後等デイサービス計画→こぴあでケース記録とか個別支援計画と言われているもの	どこが不十分だと感じますか？	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	使用されていると感じる 10	使用されていないが支障はない	使用されておらず支障がある	よくわからない 1	適応行動とは、年齢相応の周囲の期待の範囲内の行動(社会的な活動への参加、コミュニケーション、運動など)	個別支援計画を書く、子どもに接する等にあたって、どんな指標があるともっといいと思いませんか？	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	行っていると感じる 10	行っていないと感じる 1	よくわからない				
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	工夫されていると感じる 8	もっと工夫してもいいと感じる 3	あえて固定化していると感じる	よくわからない	活動プログラムとは日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動の事。子どもの障害特性や平日/休日/長期休暇の別途に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。	もっと工夫してあげたいと思うのはどんなところ？どんな活動をいれてあげたい？ 室内での集団活動の充実。コロナが明けて外出等の活動を増やしてあげたい。手先の器用さ向上のため、継続的な取り組み。自然、動物とのふれあいなど。	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、内容や取り組みをきめ細やかに設定して支援しているか	されていると感じる 11	されていないと感じる	よくわからない				
適切な支援の提供		チェック項目					説明	改善目標、工夫している点など	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ活動プログラムや放課後等デイサービス計画を作成しているか	していると感じる 11	していないと感じる	よくわからない		個別と集団の視点が活動を考える時や個別支援計画の評価に入ってきているか	足りないと思う部分はどこ？	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	していると感じる 10	しているが内容が不十分と感じる 1	していないが支障は無い	していないと感ずる			どんなところが不十分だと感じますか？ 各個人が理解できているのか(短時間の打合せで)。
	⑯	行った支援の振り返りを行い、気付いた点や子どもに関する必要な引き継ぎ等をスタッフ間で共有しているか	していると感じる 10	しているが内容が不十分と感じる 1	していないが支障は無い	していないと感ずる		個々の記録や週ミーティングの班の話し合い、日々の打ち合わせ等	どんなところが不十分だと感じますか？ してはいるが、時差がある。タイムリーに話がしたい。違う班の引継ぎ事項について知っておきたい。細かなところやスタッフの出勤等で情報がずれて伝わらない場合もある。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	自分も全体的にもできていると感じる 6	自分ではできていないが全体的にはできていると感じる 4	自分も全体的にもできていないと感じる	自分ではできているが、全体的にはできていないと感じる 1		個々のファイルに記録の書き方。個々の記録を個別支援計画に活かしているか等	どこが難しい？毎日書くこと、内容、書き方？改善案は？ 毎日書くことが出来ていない。細かいところが見えにくい。細分化したフォーマットがあるといいのかも。
	⑱	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	していると感じる 10	しているが不十分と感じる 1	していないと感じる	よくわからない		子ども一人当たり、年2回ケース会議	見直しの不十分さがあれば、どういうところ？ 1人30分は短いと感じる。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	行っていると感じる 11	行っていないと感じる	よくわからない			①自立支援と日常生活の充実のための活動②創作活動③地域交流の機会の提供④余暇の提供	足りないと感じていてやってあげたい支援は何？
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	参画していると感じる 11	参画しているが不十分と感じる	参画していないと感じる	よくわからない	2017年度より計画相談の面談に班の担当職員が同席。	改善案がありますか？	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	行っていると感じる 11	行えていないが支障はない	行えておらず支障がある	よくわからない	各学校から年間予定(保護者を通じてもある)を入手。学校(城東・墨東)が開催する放課後等デイサービス連絡会に出席。必要な時に個別支援会議。	学校との関係で、情報交換等が足りないと感じる場面はありますか？どんな時？ 感染症に関する情報と給食の情報は学校からもらえたらと思う。	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	整えていると感じる 11	整えているが不十分と感じる	整えられていないと感じる	担当が違うのでよくわからない	保護者を通じて入会時に意見書・毎年医ケア指示書等もらっている。	情報交換等が足りないと感じる場面はありますか？どんな時？	

携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	行われていると感 じる10	行えていない が支障はない	行えておらず 支障がある	よくわから ない1	就学前から相談支援の書類、情報交換、必要があれば引き継ぎ会議等。	情報交換等が足りないと感じる場面はありますか？どんな時？
関係機関や保護者との連携		チェック項目					説明	改善目標、工夫している点など
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	行われていると感 じる10	行えていない が支障はない	行えておらず 支障がある	よくわから ない1	移行支援会議に担当職員や相談支援員が同席。個別支援計画や相談支援の書類等	情報交換等が足りないと感じる場面はありますか？どんな時？
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	受けていると感 じる8	受けていない が支障はない	受けておらず 支障がある	よくわから ない3		
	26	地域の中で活動したり、障害のない子どもと一緒に活動や場の共有したりする機会があるか	あると感 じる5	ないが特に 必要を感じ ない2	機会を増や すべきと感 じる4		公園や公共の場所で自然発生的には時々ある？ねらって交流するやり方も。	どう交流をもっとしてあげたいですか？ そういう機会があるのは良いと思うが、現状できていない。公園で遊ぶ機会が少ないお子さんと、場の共有が少ないと思う。サッカーのように定期的な交流できる場を。外部のイベントへの参加。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	参加していると感 じる9	していないと 感じる	よくわから ない2			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	共通理解され ていると感 じる10	不十分だと感 じる1	よくわから ない		連絡帳、引き継ぎ、ケースや相談支援の面談、懇談会等	どうしても勤務日数や立場によって情報量は違いますが、改善したい部分はどこにありますか？
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、課題解決のための取り組み(学習会の企画や案内、サービスの紹介、緊急一時保護など)を行っているか。	行っていると感 じる11	行っているが 不十分と感 じる	行っていない と感 じる		総則には「保護者が子どもに向き合うゆとりと自信を回復することも、子どもの発達に好ましい影響を及ぼすものと考えられる」	どんなところが不十分と感 じますか？
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	行っていると感 じる9	行っているが 不十分と感 じる	行っていない と感 じる	よくわから ない2		
	31	保護者からの子育ての大変さや悩み等を聞いた際、傾聴や共感、意見交換を行う、各事業担当職員につなぐなど、適切なサポートにつなぐ取り組みを行っているか	行っていると感 じる10	行っているが 不十分と感 じる	行っていない と感 じる	よくわから ない1		どんなところが不十分と感 じますか？
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	行っていると感 じる11	行っているが 不十分と感 じる	行っていない と感 じる	よくわから ない		近年、保護者会の参加率が減ってきているような…。対応が求められるのかもしれない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	行っていると感 じる11	行っているが 不十分と感 じる	行っていない と感 じる	よくわから ない		気になるところはありますか？
保護者への説明責任等		チェック項目					説明	改善目標、工夫している点など
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	行っていると感 じる11	行っているが 不十分と感 じる	行っていない と感 じる	よくわから ない	こびあワールド、年間予定、月の予定表、保育のしおり等	気になるところはありますか？
	35	個人情報に十分注意しているか	自分も全体的にも できていると感 じる11	自分ではでき ないが全体的 にはできてい ると感 じる	自分も全体的 にはできてい ないと感 じる	自分ではでき ているが、全 体的にはでき ていないと感 じる	雇用契約書の署名欄	気になるところはどこですか？ 連絡帳の入れ間違いが怖いので、アプリなどで出来るとよいと思う。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	行っていると感 じる10	行っているが 不十分と感 じる1	行っていない と感 じる	よくわから ない		気になるところはありますか？ できる職員に頼っているところはあ る。
	37	事業所や障害理解の増進を図るため、地域住民に向けた行事を行う、ボランティアや実習生を広く受け入れる等、地域に開かれた事業運営を図っているか	行っていると感 じる11	行っているが 不十分と感 じる	行っていない と感 じる	よくわから ない	こびあまつり、ボランティアや夏アルバイト、実習生の受け入れ	どんなところが不十分と感 じますか？ 感染が落ち着いてきたので、ボランティアセンター等に出向いていく必要もあるか。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	行っていると感 じる9	行っているが 不十分と感 じる1	行っていない と感 じる	よくわから ない1	保育のしおり、保護者会、研修	どんなところが不十分と感 じますか？ マニュアルや訓練があるが、いざ動けるかと言われたら自信がない。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	行っていると感 じる7	行っているが 不十分と感 じる3	行っていない と感 じる1	よくわから ない		どんなところが不十分と感 じますか？ 地震の避難訓練。年間スケジュールをたてて、計画的に行っていかなければ…。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	行っていると感 じる10	行っているが 不十分と感 じる	行っていない と感 じる	よくわから ない1		どんなところが不十分と感 じますか？
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	行っていると感 じる11	行っているが 不十分と感 じる	行っていない と感 じる	よくわから ない		どんなところが不十分と感 じますか？
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	行っていると感 じる11	行っているが 不十分と感 じる	行っていない と感 じる	担当が違うのでよくわ からない		
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	行っていると感 じる10	行っているが 不十分と感 じる1	行っていない と感 じる		どきっとノート、事故報告書。書いた時には週ミーティングで報告。大きな物は役員会や理事会を通して保護者会でも報告。	どんなところが不十分と感 じますか？ どきっとノートはもう少し小さなことでも書くようにした方がよいと思う。違う班のことはわからないため。	

黄色部分は事業所としての評価

改善点	<p>コロナで対面での研修が開きにくかったのがそのままになってしまっているのが気になっていながらも、行事の再開などに時間や労力を割ってしまったのもあって改善できなかった。ここ数年でスタッフの入れ替りもあったので、2024年度は障害に関するものや、介助方法に関する研修など、施設内研修や外部の研修も活用しながら取り組んでいきたい。</p> <p>中規模に戻すことで子どもの人数もスタッフの人数も増えるので、基本的な知識や実践での学びを大事にしつつ、コロナで出来なかった活動を取り戻しながら保護者と共に、子ども達の楽しみを広げていきたい。</p>
-----	---